



# Hållbarhetsrapport

BHG Group AB (publ)  
Nasdaq Stockholm: BHG

Hållbarhetsrapporten utgör en del av förvaltningsberättelsen i  
årsredovisningen 2023

## ETT VIKTIGT ÅR FÖR BHG

2023 har generellt varit ett utmanande år för BHG och ett viktigt år ur förberedelsesynpunkt avseende hållbarhet. Som noterat bolag kommer BHG framöver att redovisa och rapportera i enlighet med EU:s Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) vilket är ett omfattande regelverk och del av svensk lagstiftning. Vi har under 2023 fokuserat på att analysera vad regelverket innebär för vår grupp och förbereda vad vi som koncern behöver ha på plats för att på bästa sätt kunna påbörja implementationen under 2024.

Under året har vi genomfört en dubbel materialitetsanalys tillsammans med våra viktigaste intressenter. Vi har samlat nyckelpersoner i organisationen för värdefull input och kunskap och förberett ledningsgrupp och styrelse inför kommande krav på styrning och ledning med ett tydligt fokus på att integrera hållbarhetsperspektivet i kärnverksamheten.

Det är i våra portföljbolag som verksamheten sker och det är där vi måste fokusera för att göra skillnad. Vi har gjort en översyn av rutiner och processer samt verktyg för insamling av den ökade mängden hållbarhetsdata. Vi kommer även att behöva lägga stor vikt på utbildningar och workshops när vi påbörjar insamlingen av data enligt CSRD och ESRS-standarden i våra verksamheter under 2024.

## Anpassning och förberedelser

Den osäkerhet avseende efterfrågan som vi började se under 2022 har fortsatt under 2023 med stigande inflation och höjda räntor som påverkat människors ekonomi och deras köpbeteende. Denna nya vardag har krävt stora förändringar för BHG och våra portföljbolag där fokus har varit att effektivisera verksamheten och anpassa oss till det nya efterfrågeläget. Under året så har det även gjorts en omorganisering där CHRO lämnade sin tjänst och ansvaret för ESG lades under CTO som gick in i ledningsgruppen.

Under 2023 har vi konsoliderat ett flertal verksamheter som ett led i vår strategi att bygga större och mer effektiva och skalbara plattformar och därigenom även uppnå hållbarhetsvinster. BHG har även valt att stänga ett flertal butiker och lager för att effektivisera vår verksamhet, något som kommer påverka vårt utsläpp och energiförbrukning positivt. Vi har även avyttrat de tyska bolagen AH Trading GmbH och Ploss Europe GmbH samt det danska bolaget My Home AS som alla avyttrades per sista september.

Under processen med vår dubbla materialitetsanalys identifierade vi att vi har ett stort arbete framför oss under 2024 samt att gemensamma standards och principer för mätningar nu blir föremål för lagstiftning. Styrelsen tog därför beslut att avvakta med att skicka in målen för SBTi till dess att vi fått den nya rapporterings- och redovisningsstrukturen på plats. Vi gör bedömningen att vi först då kan överväga att redovisa tydliga mål som linjerar med ESRS och CSRD.

Vi har under året agerat och tagit tydliga steg för att säkerställa att vi är väl förberedda för nästkommande år genom att effektivisera våra verksamheter och förbereda oss för kommande krav på rapportering inom ramen för CSRD. Vi fortsätter vår hållbarhetsresa under nästa år med fokus på att påbörja implementationen av ESRS-standarden och medföljande rutiner för datainsamling samt att säkerställa processer för nå våra långsiktiga hållbarhetsmål.

## Gustaf Öhrn,

VD och koncernchef BHG Group



## DET HÄR ÄR BHG

BHG:s övergripande mål är att göra livet enklare för våra kunder, allt enligt vår vision "We make living easy!". Med marknadens bredaste produktportfölj, de mest konkurrenskraftiga priserna och ett stort utbud av tjänster, som produktrådgivning och installation, vill vi skapa den bästa kundupplevelsen online. Vi strävar efter att hållbarhet ska vara en integrerad del av vår verksamhet och bolagsstrategi.

## Om BHG

BHG:s affärsmodell tar sin utgångspunkt i byggstenar som sortimentsbredd, prismatchning, en förstklassig kundupplevelse online, marknadens bästa professionella service och support samt kostnadseffektivitet. BHG är en av Nordens största online-aktörer inom konsumenthandel. BHG:s bolag är uppdelade i tre segment, Home Improvement, Value Home och Premium Living. Home Improvement består av produkter för hemmet, för att bygga, renovera och underhålla hem och trädgård. Value Home består av möbler och heminredning inom value segmentet och Premium Living består av framför allt inredning och möbler inom premium varumärken. Antalet produkter i sortimentet uppgår till 1,7 miljoner och i gruppen ingår över 100 onlinedestinationer, däribland ledande destinationer som Bygghemma.se, Trademax.se och NordicNest.se samt kategori- och expertbutiker som till exempel Golvpoolen.se och Nordiskafönster.se. En stor del av kunderna finns på de svenska, norska, finska och danska marknaderna. BHG har även närvaro i stora delar av Öst- och Centraleuropa samt en ökande online-försäljning i övriga delar av världen.

BHG:s huvudkontor ligger i Malmö där vissa koncerngemensamma funktioner finns, såsom ekonomi, hållbarhet, finans och juridik. All försäljning av varor och tjänster till externa kunder sker hos BHG:s rörelsebolag och koncernen äger inga egna fabriker utan alla produkter köps in via affärspartners, agenter eller direkt från leverantörer.

## Förändringar under året

Under 2023 avyttrades BHG:s tyska bolag AH Trading GmbH och Ploss Europe GmbH samt ett danskt dotterbolag, My Home Aps. För hållbarhetsredovisningen 2023 innebär detta att de avyttrade bolagens redovisade hållbarhetsdata inte kommer att redovisas för de nio månader som de var en del av gruppen. Under slutet av 2023 har vi även avvecklat ett antal butiker, något som kommer ge genomslag på utsläppssiffrorna först under 2024.

## HÅLLBARHET FÖR BHG

BHG:s hållbarhetsarbete som redovisas på kommande sidor omfattar bland annat miljö, sociala förhållanden, personal samt mänskliga rättigheter och anti-korruption. Ramverket för BHG:s hållbarhetsarbete baseras på FN:s globala mål för 2030 samt bolagets materialitetsanalys. Materialitetanalysen

BHG Group AB (publ) är noterat på Nasdaq Stockholm Mid cap-lista.

**Antal anställda:** 2 001

**Nettoomsättning:** 11 790 Mkr

**Eget kapital:** 6 510 Mkr

**Skulder:** 4 915 Mkr

genomfördes 2020 resulterade i BHG:s materialitetspyramid vilken tillsammans med FN:s hållbarhetsmål för 2030 lagt grund och inriktning för BHG:s hållbarhetsmål. Vi är transparenta i vårt hållbarhetsarbete och på kommande sidor kan du även ta del av hur BHG rapporterar i enlighet med EU-taxonomin.

Vi utvärderar kontinuerligt vårt arbete för att säkerställa dess relevans i en föränderlig värld och beroende på BHG:s utveckling. Vid utvärdering av materialitetspyramiden under innevarande år, fann vi den fortsatt relevant för redovisningen 2023.

## Påverkansanalys och BHG:s materialitetspyramid

Under 2020 gjorde BHG en väsentlighetsanalys för insikt om vår påverkan på olika hållbarhetsfaktorer. Analysen, som vi fortsatt bedömer är relevant för BHG även 2023, utgick från ett riskperspektiv som baserades på en genomlysning av indirekta och direkta risker för BHG. Riskanalysen tillsammans med benchmark och inventering av nuläget resulterade i tydligt definierade hållbarhetsaspekter för BHG inom miljö och klimat, socialt och styrning. Med hjälp av en riskmatris där sannolikhet för risk och riskpåverkan analyserades kunde vi se inom vilka aspekter vi hade högst risk. Våra aspekter blev sedan graderade från hög till låg potentiell påverkan i vår påverkansanalys där vi tog i beaktning potentiell extern påverkan, potentiell intern påverkan och potential av värdeskapande. Analysen utgick från GRIs metodik för dubbel väsentlighet, dvs påverkan av BHG och påverkan på BHG och identifierade såväl negativ som positiv påverkan på mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorruption i hela värdekedjan. Analysen inkluderade även påverkan utifrån ett finansiellt-, operationellt-, och ryktesperspektiv.

Intressentgrupp	Metod	Topp tre prioriterade områden
Ägare	Enkät och intervju	Säkerställ en hög grad av datasäkerhet och skydda konsumenters integritet
		Eliminering av barn- och tvångsarbete
		Säkerställ en hälsosam och säker arbetsmiljö
Styrelse	Enkät och intervju	Minimera resursförbrukning
		Eliminering av barn- och tvångsarbete
		Minimera klimatpåverkan
Medarbetare	Enkät och intervju	Attrahera och behålla samt kompetensutveckla medarbetare
		Minimera klimatpåverkan
		Eliminering av barn- och tvångsarbete
Koncernbolag	Enkät och intervju	Attrahera och behålla samt kompetensutveckla medarbetare
		Minimera resursförbrukning
		Säkerställ en hälsosam och säker arbetsmiljö
Kunder	Enkät	Eliminering av barn- och tvångsarbete
		Minimera klimatpåverkan
		Upprätthålla hög produktsäkerhet och kvalitet
Leverantörer	Enkät	Arbeta aktivt för att eliminera korruption
		Skydd av biologisk mångfald och ekosystem
		Säkerställ en hälsosam och säker arbetsmiljö



## BHG:s hållbarhetsstrategi

Resultatet från intressentdialogerna och påverkananalysen vägdes samman i en materialitetspyramid, som ni kan se nedan och som visar BHG:s prioriteringar. Pyramiderna är grunden i BHG:s strategiska inriktning och visar tre nivåer av BHG:s arbete – fokus, utveckla samt hantera och bevaka.

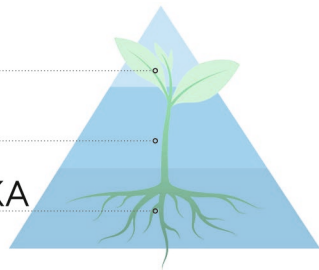
Fokus motsvarar de aspekter som BHG prioriterar och fokuserar på i hållbarhetsarbetet. Utveckla är aspekter som BHG kontinuerligt lyfter och utvecklar i vårt arbete. Hantera och bevaka är fortsatt viktiga aspekter som BHG årligen följer upp via KPI:er.

Varje år gör vi en kvalitetssäkring av materialitetsanalysen för att säkerställa att vi fortsatt fokuserar på de mest väsentliga områdena. Vår bedömning är att vi fortsatt har samma fokus som föregående år.

## FOKUS

## UTVECKLA

## HANTERA & BEVAKA



Fokus	Upprätthåll hög produktsäkerhet och kvalitet Säkerställ hållbara och etiska leverantörs- och distributionskedjor Minimera klimatpåverkan och klimatanpassa verksamheten
Utveckla	Minimera resursförbrukning och integrera cirkulär ekonomi i affärsmodellen Främja jämställdhet och mångfald på arbetsplatserna Attrahera och behåll anställda samt utveckla anställdas kompetenser
Hantera och bevaka	Arbeta aktivt för att eliminera korruption Säkerställ en hälsosam och säker arbetsmiljö Säkerställ en hög grad av datasäkerhet och skydda konsumenters integritet

## BHG:s hållbarhetsmål

Under senare delen av 2021 inleddes arbetet med att formulera tydliga hållbarhetsmål för gruppen vilka antogs av bolagets styrelse i februari 2022. I hållbarhetsrapporten 2022 redovisade vi en förändring av tidsplanen gällande målet för koldioxidutsläpp i Scope 1. Vi bedömer fortsatt att den nya tidsplanen bättre speglar de utmaningar vi står inför samtidigt som vi fortsatt följer FN:s globala mål för hållbar utveckling.

### Koppling till FN:s Agenda 2030

Koppling till FN:s Agenda 2030	Materialitetspyramid	Mål
 	<b>Minimera klimatpåverkan</b>  Minimera resursförbrukning  Produktsäkerhet – Innovation (Taxonomi)	<b>Minska koldioxidutsläpp med 50 % till 2030*</b> 1 a. Scope 1 & 2**: Noll utsläpp av växthusgaser till och med 2030  1 b. Scope 3: 50 % minskning av växthusgaser till och med 2030  2. Främja ett hållbart erbjudande
 	<b>Säkerställ hållbara leverantörs- och distributionskedjor</b>  Upprätthåll hög produktsäkerhet och kvalitet  Främja jämställdhet och mångfald	<b>Jämställd arbetsplats och hållbar försörjningskedja</b>  3. Till och med 2025 ska 100 % av våra strategiska leverantörer*** ha utvärderats och handlingsplaner har tagits fram och implementerats.  4. Våra medarbetare upplever att BHG Group är en bra och jämställd arbetsplats.
 	<b>Finansiell utveckling &amp; ekonomisk tillväxt</b>  Transparent kommunikation  Datasäkerhet  Kundintegritet	<b>Bolagsstyrning och ekonomisk tillväxt</b>  5. 100 % av BHG:s fullt integrerade affärsenheter och destinationer hanterar datasäkerhet i enlighet med bäst tillgängliga standard

\* Procentuell minskning i förhållande till omsättningstillväxt

\*\* Reviderat mål (2022) gällande scope 1&2. Tidigare mål om noll utsläpp av växthusgaser t.o.m. 2025 är reviderat till 2030.

\*\*\* 60 % av BHG:s totala omsättning

## STYRNING OCH ANSVAR FÖR HÅLLBARHET

Styrelsen har det övergripande ansvaret för koncernens hållbarhetsarbete och VD ansvarar för att verkställa styrelsens beslut och strategier. Koncernens CTO och hållbarhetschef ansvarar för att leda och koordinera hållbarhetsarbetet. CTO rapporterar direkt till VD och informerar styrelsen om resultaten en gång om året. Vidare har koncernen månadsvisa möten där nyckelpersoner från respektive bolag deltar. Under dessa möten får bolagen löpande information om gruppens arbete och de kan också lyfta frågor för diskussion, till exempel inom hållbarhet.

### Styrande dokument

De centrala policyer som BHG tillämpar är vår uppförandekod, leverantörspolicy, miljöpolicy, personalpolicy, inköpspolicy, CSR-policy och informations säkerhetspolicy. Våra bolag tar del av uppförandekoden och policydokumenten genom att de delges bolagens VD och ledning. Det är därefter upp till bolagen att implementera policyerna i respektive bolag. Efterlevnad av policyer följs upp via BHGs process för internkontroll.

BHG:s uppförandekod baseras på FN Global Compacts tio principer och beskriver bolagets ställningstagande gällande mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och antikorrupktion. Uppförandekoden omfattar BHGs styrelseledamöter, anställda, konsulter och samarbetspartners.

Anställda inom BHG tar del av uppförandekoden i samband med nyanställning och styrelsens ledamöter tar del av koden i samband med introduktionen till styrelsearbetet. Under senare delen av 2021 uppdaterades uppförandekoden och i samband med implementeringen undertecknade samtliga BHGs anställda att de läst och förstått dess innehåll. Utrullningsarbetet med koden fortlöpte under 2022 och var vid årets slut genomförd. Avvikelse från uppförandekoden kan rapporteras anonymt via BHGs koncerngemensamma visselblåsarsystem. Vi är trygga med vår policyimplementering då vi har haft låg avvikelse rapportering.

### Risicanalys

BHG:s värdekedja analyseras utifrån risker kopplat till mänskliga rättigheter, personal, sociala förhållanden, miljö och antikorrupktion. I risicanalysen inkluderas även bransch- och verksamhetsspecifika hållbarhetsrisker. De risker som identifierats finns framför allt inom leverantörskedjan då vi själva inte äger fabriker utan köper in produkter från tillverkare och affärspartners/agenter. Riskerna är främst kopplade till utsläpp, resurs- och materialanvändning samt korrupktion, mänskliga rättigheter och att arbetsrätt inte respekteras. Utöver risker i leverantörskedjan finns även risker inom logistik och transport samt i samband med BHG som arbetsgivare. Som e-handelsföretag är utsläpp av växthusgaser vid transporter i fokus och något som vi kontinuerligt behöver arbeta med, bland annat genom att upprätthålla låga returgrader, ett område där BHG ligger i framkant.

Vi arbetar kontinuerligt med vår riskhanteringsprocess för att långsiktigt stärka och bygga upp vår företagsresiliens med basen i materialitetspyramiden. Fundamentet i vår riskhanteringsprocess utgörs av den övergripande kontrollmiljön. En god kontrollmiljö bygger på en organisation med tydliga beslutsvägar där ansvar och befogenheter är väl

definierade. I BHG:s decentraliserade bolagsmodell är vårt centralt definierade internkontrollsystem med relevanta parametrar för att definiera risker och riskhantering av stor vikt. Under året får bolagets revisionsutskott löpande rapporter inom risk och riskhantering och styrelsen informeras en gång om året. Läs mer om hur vi arbetar med våra materiella aspekter i följande avsnitt i hållbarhetsrapporten.

## BHGS VÄSENTLIGA OMRÅDEN

### Affärsetik (anti-korrupktion)

BHG har nolltolerans mot alla former av korrupktion. Att samarbeta med rätt partners och leverantörer och säkerställa de etiska och moraliska aspekterna är viktiga för att vara en seriös aktör. BHG bygger relationer med affärspartners som baseras på förtroende, transparens och ärliga affärsrelationer och med en gemensam syn på sund affärsverksamhet.

Vår största risk för korrupktion uppstår i samband med inköp av produkter samt i de nära och långa kontakter med leverantörer som vi utvecklar. Det finns även en potentiell risk för korrupktion om vi skulle hamna i beroendeställning hos en leverantör eller affärspartner. Vi bedömer även att risken för korrupktion vid kontanthantering finns i de delar av vår verksamhet där kontanthantering tillämpas. Våra krav och förväntningar på våra medarbetare, affärspartners och leverantörer avseende antikorrupktion finns stipulerade i vår uppförandekod och vår leverantörskod. Samtliga medarbetare i BHG är skyldiga att följa vår uppförandekod och har därigenom delgivit information om riktlinjer och vårt förebyggande arbete mot mutor och korrupktion. Eventuella avvikelser från uppförandekoden och koncernens affärsetiska riktlinjer kan rapporteras anonymt till koncernens visselblåsarsystem. Vid ett fall av misstänkt korrupktion som rapporteras in via visselblåsarsystemet upprättas ett ärende. Beroende på ärendets karaktär handläggs det av en oberoende extern part eller av BHG internt. Ärendet initieras en utredning där ärendet eskaleras alternativt avslutas.

Under året rapporterades 0 fall genom visselblåsarsystemet. 0 fall av korrupktion rapporterades under året. Efterlevnad av policy följs upp via BHG:s process för internkontroll.

## HÅLLBARA LEVERANTÖRSKEDJOR

### Säkerställa hållbara och etiska leverantörskedjor och upprätthålla en hög produktsäkerhet och kvalitet

BHG har ingen egen produktion utan produkter köps huvudsakligen direkt från affärspartners, leverantörer eller via agenter i Norden, Östeuropa och Asien. Våra egna varumärken kompletteras löpande med starka varumärken från tredjepartsleverantörer.

En stor del av BHG:s påverkan återfinns i leverantörskedjan kopplat till produktionen av de varor som säljs inom våra bolag. Områden som berörs av våra leverantörers produktion omfattar klimat och miljö, där tillverkningen av produkterna orsakar växthusgasutsläpp som bidrar till klimatförändringarna eller utarmning av naturresurser.

Här är vår kontroll begränsad, dock kan vi genom ett systematiskt leverantörskedjearbete ställa krav på våra leverantörer. Leverantörskedjearbetet handlar om att arbeta

för att våra produkter ska produceras av tillverkare som respekterar och upprätthåller mänskliga rättigheter, arbetsrätt och god affäretik och inte är associerade med någon form av barn- eller tvångsarbete. Detta blir ännu viktigare när vi köper in produkter som har producerats i områden där risken är högre att avvikelser sker.

Att vara marknadsledande inom e-handel i vår bransch innebär att vi måste kunna säkerställa att våra leverantörer och distributionskedjor är hållbara och etiska. För att främja hållbara leverantörskedjor har vi etablerat en uppförandekod för leverantörer där vi tydligt strukturerat upp kraven och förväntningarna vi har på dem. Leverantörskoden baseras på FN Global Compacts 10 principer. Våra leverantörer och affärspartners ska respektera mänskliga rättigheter, arbetsrätt, minimera negativ miljöpåverkan samt upprätthålla god affäretik. Dessa krav inkluderar även noll-tolerans mot barn- och tvångsarbete. Inom BHG finns ingen central inköpsfunktion utan leverantörspolicyn förmedlas till bolagens ledningsgrupper som ansvarar för dess implementering och efterlevnad. Våra bolag ansvarar också för att utvärdera nya affärspartners, leverantörer och agenter utefter uppförandekoden. Vår ambition är att leverantörskoden ska inkluderas i alla BHGs avtal med nya leverantörer. BHG har som målsättning att samtliga strategiska leverantörer ska vara utvärderade per 2025 utifrån både sociala och miljömässiga kriterier och har som målsättning att alla bolagen i koncernen utför rullande granskning av leverantörer, framför allt inom gruppens egna varumärken. Några av våra bolag har redan systematiska processer för att utvärdera leverantörer och genomföra uppföljningar hos leverantörer i lågkostnadsländer där riskerna för avvikelser bedöms vara som störst. Under 2023 återupptog flera av våra bolag sitt arbete med att besöka fabriker som tillverkar våra egna varumärken. Under besöken utvärderas fabriker utifrån kraven i vår Supplier Code of Conduct framför allt gällande mänskliga rättigheter, arbetsrätt och miljö. För nya leverantörer 2023 har 55 % signerat vår Supplier Code of Conduct, det är en förbättring mot föregående års 41% men målsättningen är 100% till och med år 2025 vilket vi räknar med att nå.

Att vara en koncern med en decentraliserad affärsmodell innebär utmaningar när det kommer till samordning av leverantörskedjan och det finns en variation i hur våra bolag arbetar med sina leverantörskedjor. Vi har påbörjat arbetet med att se över hur vi kan förbättra vår styrning, implementering och uppföljning av våra leverantörskedjor och kommer att fortsätta med detta under kommande år. Detta inkluderar att se över hur vi exempelvis kan ställa högre krav på tillverkningen av våra egna varumärken, samt de externa varumärken vi köper in.

#### Vårt arbete med produktsäkerhet och kvalitet

BHG:s sortiment består av externa och egna varumärken, där de externa varumärken i huvudsak är välkända varumärken som Bosch, Husqvarna och Ifö. Bland de externa varumärken är tillverkaren ansvarig för produktsäkerheten. Vi kompletterar de externa varumärken som erbjuds med en portfölj av egna varumärken vilka ska motsvara eller överträffa kundernas förväntningar. Som en del av detta är produktsäkerhet och kvalitet viktigt. Våra egna varumärken tillverkas företrädesvis i Östeuropa och Asien. I Asien kan

produktsäkerhetsstandarderna vara lägre än EU:s regelverk för produktsäkerhet och kvalitet. För att leva upp till våra kunders förväntningar är det viktigt att vi säkerställer att alla våra leverantörer lever upp till de krav på produktsäkerhet som ställs inom EU. Respektive bolag inom BHG ansvarar för att designa och kvalitetssäkra sina egna produkter. Under året har BHG haft 7 bekräftade fall av bristande produktsäkerhet. Interna utredningar har genomförts och produkterna har tagits ur sortimenten. Vi arbetar kontinuerligt med produktsäkerhet i våra respektive rörelsebolag och vår ambition är att skapa en tydligare riskbedömning för att bättre kunna identifiera högriskprodukter i vårt sortiment under kommande år.

#### KLIMATPÅVERKAN PÅ BHG

BHG:s långsiktiga mål med en horisont fram till 2030 fokuserar särskilt på hur BHG ska minska sitt klimatavtryck för att uppnå sina klimatmål. Utöver det arbete vi gör för att minska utsläppen kopplade till våra leverantörer och således också våra transporter av varor så strävar vi efter att effektivisera vår energi- och materialanvändning samt minska de växthusgasutsläpp och avfall som genereras av vår verksamhet. Då en betydande del av vår klimat- och miljöpåverkan äger rum i leverantörskedjan, där produktion av våra varor sker, är detta ett viktigt område som vi under kommande år kommer att fokusera mer på. Styrning av miljömässiga aspekter regleras i BHG:s miljöpolicy samt uppförandekoden för både leverantörer och egna bolag. För att säkerställa en ansvarsfull produktion hos våra leverantörer ställs höga krav i BHG:s ovan nämnda policys för leverantörer att genomföra miljöriskbedömningar och åtgärder för att förhindra, mildra och kontrollera effekterna av deras verksamhet. Efterlevnad följs upp via BHG:s funktion för internkontroll för BHG:s bolag.

#### Minimera klimatpåverkan

Genom att följa upp och proaktivt arbeta med att sänka våra utsläpp i värdekedjan kan vi minska den negativa påverkan vår verksamhet har på miljön och klimatet. Vi har ett ansvar att minimera resursåtgången i de kanaler vi kan, kopplat till våra väsentliga områden i värdekedjan.

#### Transport och distribution

En stor del av produkterna direktlevereras från leverantör via tredjepartsdistributörer till kund. Utöver detta distribueras produkter i egen regi via tredjepartsaktörer (såsom DSV och PostNord) samt via BHG:s egna "last-mile-leveranser" med egna bilar och chaufförer. Idag har BHG egen infrastruktur för last-mile-leveranser i Stockholm, Göteborg och Skåne. 100 % av heminredningssegmentets verksamhet i Östeuropa distribueras också via egna lagerhubbar och last-mile-leveranser.

Vi har störst möjlighet att påverka transporter och resurshantering inom vårt eget distributionsnät. När det gäller våra last-mile-leveranser för vi löpande dialoger med våra logistikpartners kring ökad effektivitet i varuflödet mellan leverantörer, lager och slutkund. Vi strävar efter ökad fyllnadsgrad samt smartare lastning vilket indirekt leder till minskade utsläpp från leveranser till kund. De utsläpp som genereras från våra egna transporter är inkluderade i vår Co2e redovisning. Det är också viktigt att minimera

returgraden i syfte att förhindra onödiga transporter och därmed utsläpp. Andelen retur för BHG ligger dock på en låg nivå, under 5 %.

### Material och avfall

När det kommer till att minimera miljöpåverkan är material och avfall ett viktigt område och trots att vi inte själva äger fabriker där våra produkter tillverkas behöver vi ta ansvar för att materialet tas fram på ett hållbart sätt. Vi jobbar tydligt och strukturerat med vår Supplier Code of Conduct som alla nya leverantörer måste signera. För att minimera mängden avfall som skapas vid tillverkning så uppmanas leverantören att minska, återanvända och återvinna produkter och material, i den prioriterade ordningen.

Vidare undersöker BHG hur vi kan öka de cirkulära flödena i våra bolag. För närvarande tillhandahålls en rad produkter framställda av återanvänt material. Andelen är förhållandevis liten men BHG ser en möjlighet att utveckla sortimentet framgent.

I våra egna verksamheter genereras avfall som innefattar bland annat plast, kartong och emballage för att skydda våra produkter vilket är en direkt påverkan och vårt ansvar att minimera och effektivisera. Återanvändning och återvinning av t ex emballage och förpackningsmaterial är exempel på åtgärder för en effektivare resursanvändning. Utöver detta för våra bolag dialog med våra logistikpartners gällande smartare förpackningar och användning av förpackningsmaterial. Syftet är att effektivisera resursförbrukningen i samband med transport och leverans av våra produkter till kund.

På våra kontor sorterar vi papper, plast och annat förbrukningsmaterial. Våra bolag arbetar med väletablerade tredjepartsaktörer inom återvinningsbranschen. Från våra affälshanteringspartners får vi rapporter med genererat avfall gällande våra verksamheter. Under 2023 har BHG, i den egna verksamheten, genererat 3 303 ton avfall. Vi har för 2023 inte kunnat dela upp avfallet i fraktioner, något vi kommer jobba mot framgent. När det gäller avfall är vi begränsade till vår egen verksamhet, men uppmanar kunder att källsortera efter leverans.

### Energi och klimat

Vår energiförbrukning och växthusgasutsläpp är kopplad till kontor, lagerlokaler, visningsbutiker, logistik, transport och de dataserverar vi använder för att driva vår verksamhet. Energiförbrukning och växthusgasutsläpp genomförs löpande vid våra lager, visningsbutiker och kontor. Vi arbetar kontinuerligt med uppföljning mot de kort och långsiktiga mål som BHG satt upp under 2021. Genom att se över effektiviseringsmöjligheter i vår verksamhet vill vi uppnå minskad klimatpåverkan och minskade utsläpp. Vi vet att den potentiella påverkan är stor där vi inte kan kontrollera eller har möjlighet att inhämta tillförlitliga data. Vår ambition är att ständigt förbättra våra möjligheter att ta ytterligare ansvar för vår påverkan på klimatet. Våra begränsningar i datainsamling är kopplat till våra väsentliga områden vilka innefattar scope 1 och 2 samt transport/distribution, resor samt avfall inom scope 3.

BHG tillämpar försiktighetsprincipen och vår miljö- och hållbarhetspolicy fastställer våra övergripande förväntningar på vår verksamhet och våra bolag när det kommer till miljö- och klimatfrågor.

Inom BHG följer vi upp arbetet genom vår internkontrollprocess samt kunskapsdelning mellan bolagen kring energieffektiva åtgärder och vi kommer framgent följa upp utsläpp och resursanvändning kontinuerligt under året och rapportera våra resultat internt.

Dock finns det fortfarande en del brister och vi är medvetna om att de faktiska utsläppen kan vara större än de rapporterade då vi i nuläget inte har fullgott dataunderlag från alla bolag. Vi fortsätter att lära oss och får hela tiden bättre insikt och hittar effektiva vägar till att minska vår klimatpåverkan.

Resultatet av datainsamlingen presenteras i tabell "Energi användning och utsläpp" nedan. Den insamlade datan för scope 1 och 2 motsvarar 100% av koncernens bolag. Data kopplat till scope 3 motsvarar 92% av koncernen (baserat på omsättning), vilket betyder att BHGs totala utsläpp inom scope 3 i verkligheten är något högre. När vi extrapolerar utfallet till 100% av koncernen blir bolagets totala utfall för scope 3, 19 513 ton Co2e.

### Energiförbrukning inom organisationen (MWh)

Energikälla	2023	2022	2021
Bränsle (diesel och naturgas)	879	1 635	3 319
Elektricitet	12 436	16 722	13 564
Värme	10 835	14 830	11 654
Kyla	82	200	55
<b>Total energiförbrukning</b>	<b>24 232</b>	<b>33 387</b>	<b>28 592</b>

Innefattar data från våra kontor, butiker och lager. För mer information om vilka bolag som omfattas av rapporteringen, se "om den här rapporten".

\* Data i kolumnen för 2021 och 2022 har justerats i efterhand på grund av felaktiga siffror vid första rapportering (2021) samt förändrade omräkningsfaktorer (2022).

\*\* Under 2023 avyttrades tre bolag vilka inte ingår i hållbarhetsrapporteringen för 2023. Energiförbrukning 2022 exklusive avyttrade bolag hade totalt varit: 29 350 MWh.

### Totala utsläpp, ton CO2e\*

	2023	2022	2021
Scope 1**	2 896	3 602	537
Scope 2***	1 888	2 456	991
Scope 3****	17 964	22 829	16 825
<b>Totalt</b>	<b>22 748</b>	<b>28 887</b>	<b>18 354</b>

\* Data i kolumnen för 2021 har justerats sedan hållbarhetsrapporten 2021 rapporterades på grund av felaktiga siffror.

Scope 1: Träflis, naturgas, ägda bilar. From 2022 ingår även leasingbilar i scope 1, vilket är en omklassificering mot 2021 då det ingick i scope 3. Emissionsfaktorer från DEFRA 2023.

Scope 2: 2023 har leverantörsspecifika emissionsfaktorer används till så stor del som möjligt. Där leverantörsspecifika faktorer ej gått att tillgå har emissionsfaktorer från IEA 2023 används. Elektricitet: location-based 281 ton Co2e, (650), market-based: 1228 ton Co2e (1640).

Scope 3: Logistik och affärsresor. Emissionsfaktorer från DEFRA 2023, NTM 2018.



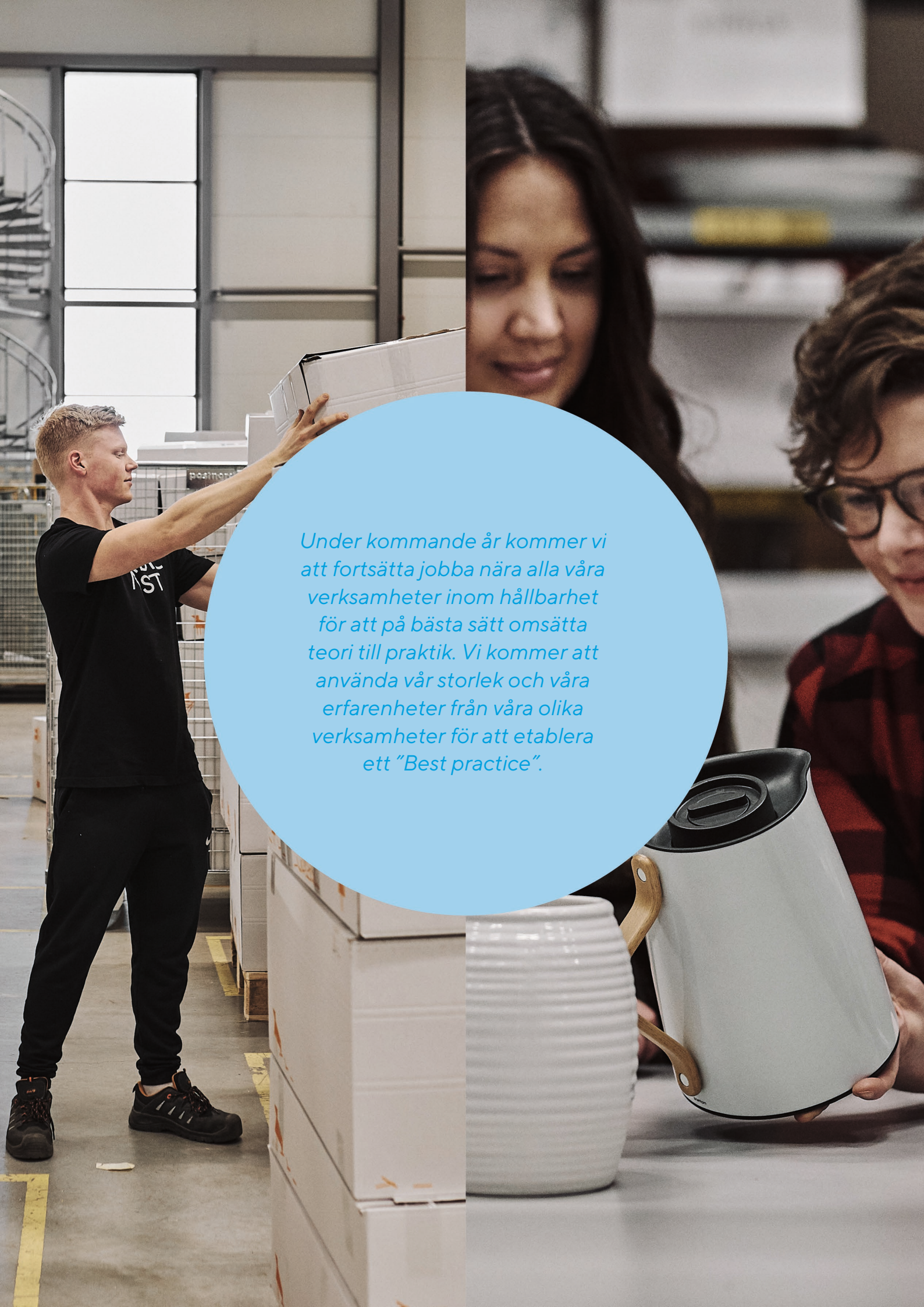
### **Energiförbrukning och totala utsläpp**

Under 2023 avyttrades tre bolag, AH Trading GmbH, Ploss Europe GmbH och My Home Aps, vilket innebär att deras energiförbrukning och utsläpp inte ingår i rapporteringen för 2023. För att göra en korrekt analys över förändringar mellan åren har vi brutit ut datan för de avyttrade bolagen för 2022 ur vår analys. Energiförbrukningen 2022 exklusive avyttrade bolag var totalt 29 350 MWh, vilket innebär att BHG har minskat sin energiförbrukning med 5 118 MWh mellan 2022 och 2023. Minskningen av posten bränsle beror del på att bolag i gruppen gjort medvetna val att byta från gas som uppvärmningskälla till annan källa samt att några av bolagen som avyttrats under 2023 använde sig av gas för uppvärmning.

Utsläppsnivån 2022 exklusive avyttrade bolag var totalt 27 206 ton Co<sub>2</sub>e. Detta innebär en minskning av utsläpp för gruppen, med 4 458 ton Co<sub>2</sub>e. Minskningen kan framför allt härledas till transporter.

I början av 2022 formulerade BHG tydliga målsättningar inom koldioxidutsläpp inom Scope 1-2 samt Scope 3 kopplade till minskat utsläpp i förhållande till omsättningstillväxt. Du kan läsa mer om BHGs hållbarhetsmål på sidan 38 i denna rapport.





*Under kommande år kommer vi att fortsätta jobba nära alla våra verksamheter inom hållbarhet för att på bästa sätt omsätta teori till praktik. Vi kommer att använda vår storlek och våra erfarenheter från våra olika verksamheter för att etablera ett "Best practice".*





## VÅRA MEDARBETARE

Våra medarbetare är vår viktigaste resurs och vår framgång är beroende av kompetenta, drivna och duktiga medarbetare. Vi vill erbjuda en säker, stimulerande och utvecklande arbetsplats med möjligheter till kompetensutveckling och genom engagemang bidra till bolagets fortsatta utveckling. På så vis blir vi en attraktiv arbetsgivare där våra medarbetare trivs. Efterlevnaden av vår uppförandekod som baseras på FN:s mänskliga rättigheter utgör ramverket och lägger grunden för en sund arbetsplats. Med vår uppförandekod som grund vill vi säkerställa att alla våra medarbetare behandlas rättvist och utan fördomar och diskriminering, oavsett könstillhörighet, etnicitet, religion eller annan tro, funktionshinder, sexuell läggning eller ålder. I enlighet med vår uppförandekod tar vi avstånd från all form av diskriminering vid rekrytering, lönesättning, kompetensutveckling, befordran, uppsägning eller i vårt dagliga umgänge med varandra. Rekrytering, utvecklingsmöjligheter och befordran ska baseras på kompetens. Inom BHG finns även indirekta anställda, oftast konsulter och personal inom lager och kundtjänst. Under 2023 hade BHG 97 indirekt anställda.

## Ansvarsfull arbetsgivare

Grundtesen är att när våra medarbetare mår bra mår BHG bra. BHGs decentraliserade bolagsform präglas av kompetens, entreprenörskap, målstyrning och snabba beslutsvägar. Vår uppförandekod och personalpolicy utgör ramverket och tydliggör de krav vi har på våra medarbetare och arbetsplatser, bland annat gällande jämställdhet och mångfald, arbetsmiljö, hälsa och säkerhet, rekrytering samt utveckling och utbildning. Flertalet av våra anställda är anslutna till kollektivavtal. Detta avser framför allt våra svenska verksamheter. För verksamheter i andra länder samt i Sverige är det respektive bolagsledning som ansvarar för anställdas arbetsmiljö.

Entreprenörskulturen är en stor del av BHGs bolagskultur där vi uppmuntrar egna initiativ och engagemang för att med det som bas kunna växa in i nya roller och karriärvägar. Vår målsättning är att alla våra anställda, på såväl koncernnivå som i våra portföljbolag, ska ha årliga utvärderingssamtal omfattande individuella mål med utvecklingsplaner, samt återkoppling på prestation och målpåfyllelse för att förstärka målstyrningen av prestationer och beteende. Sammanfattningsvis omfattar utvärderingssamtalen såväl feedback på den egna prestationen som uppfyllnad av mål och kompetenskrav. Kompetenskraven matchas mot den egna utvecklingsplanen för vilken utbildningsinsatser planeras och genomförs. Samtalen omfattar även en möjlighet för våra medarbetare att ge feedback på hur BHG med portföljbolag upplevs som arbetsgivare.

I vår decentraliserade struktur etablerar våra portföljbolag sina egna processer för utvecklingssamtal och genomförande med de centrala elementen som beskrivits ovan som gemensam grund. Samtalen planeras och genomförs av närmsta chef och det är respektive VD:s ansvar att säkerställa att processen för utvecklingssamtal genomförs årligen. Andel medarbetare som under året haft utvecklingssamtal presenteras i tabellen "Utvärderingssamtal" på kommande sidor.

## En jämställd och inkluderande arbetsplats

BHG strävar efter att vara en arbetsplats karaktäriserad av mångfald och inkludering, se tabeller sida 45. Vi tillåter ingen form av diskriminering, trakasserier eller annan kränkande särbehandling. Vår närvaro i många olika länder och vår breda kundgrupp gör att vi i vårt DNA är måna om att främja mångfald utifrån kön, ålder och etnicitet. Vi arbetar kontinuerligt med att vara en arbetsplats där alla känner sig välkomna och olikheter uppskattas samt tas tillvara. Dessa förväntningar finns formulerade i vår personalpolicy och uppförandekod som distribueras ut till respektive bolag i koncernen. O bekräftade fall av diskriminering har rapporterats under året.

BHG strävar efter att ha en jämn fördelning mellan män och kvinnor inom koncernen och målet att kvinnor och män ska representeras till 50 % - både i den totala personalstyrkan och bland högre befattningar. Under 2023 var antalet tillsvidareanställda kvinnor 780 av totalt 1994 anställda, dvs 39%. Våra medarbetare är oftast unga och har olika bakgrund. De mångfaldsutmaningar vi ser i verksamheten beträffar främst personer i högre chefspositioner vilka ofta är av samma ålder, kön och har liknande bakgrund. Detta är delvis ett resultat av att vi har förvärvat många bolag där grundare och entreprenörer haft en liknande bakgrund. Bolaget har alltså en ojämn könsfördelning i styrelse och ledning. Risken är att bolaget inte upplevs som en jämställd och attraktiv arbetsgivare vilket kan leda till en svårighet att attrahera kompetens. Arbetet med att ta fram handlingsplan för att motverka snedrekrytering pågår.

Eftersom förvärv är en naturlig del av BHG:s strategi för fortsatt tillväxt fluktuerar antalet anställda i relation till de förvärvade bolagen utöver ny- och ersättningsrekryteringar.

## Totalt antal anställda, nedbrutet på anställningskontrakt, anställningsform och kön

Anställningskontrakt	Kvinnor	Män	Icke-binär	Totalt antal
Tillsvidareanställda	780	1 030	1	1 812
Visstidsanställda	95	87	0	182
<b>Totalt</b>	<b>876</b>	<b>1 117</b>	<b>1</b>	<b>1 994</b>
Heltid	662	962	1	1 625
Deltid	213	155	0	369
<b>Totalt</b>	<b>876</b>	<b>1 117</b>	<b>1</b>	<b>1 994</b>

\* Totalen på 1 994 anställda innefattar en konsult i ledningsroll, vilken har heltidsanställning.

Tabellen inkluderar anställda från alla bolag i BHG koncernen.

## Totalt antal anställda, nedbrutet på anställningskontrakt och region

Region	Totalt antal	Tillsvidare-	
		anställda	Visstids-
		anställda	anställda
Norden	1 633	1 455	178
Övriga länder inom Europa	348	348	0
Övriga länder utanför Europa	13	9	4
<b>Totalt</b>	<b>1 994</b>	<b>1 812</b>	<b>182</b>

\* Totalen på 1 994 anställda innefattar en konsult i ledningsroll, vilken har heltidsanställning.

**Personalomsättning nedbrutet på kön, ålder och region**

	Nyanställda (%)	Personalomsättning (%)
<b>Totalt</b>	<b>562 (28 %)</b>	<b>899 (45 %)</b>
Kvinnor	301 (15 %)	518 (26%)
Män	261 (13 %)	380 (19%)
Icke-binär	0 (0 %)	1 (0 %)
<30 år	423 (21 %)	606 (30 %)
30-50 år	117 (6 %)	247 (12 %)
> 50	22 (1 %)	46(2 %)
Norden	562 (28 %)	899 (26 %)
Övriga länder inom Europa	0 (0 %)	0 (0 %)
Utanför Europa	0 (0 %)	0 (0 %)

Andel (%) är baserad på totalt antal anställda för de bolag som är avgränsade till denna rapport, vilket motsvarar totalt 1 994 anställda. Bolag som ej är med i denna rapport är Furniturel pga problem med datainsamling.

**BHG ledning och anställda, kön och ålder (%)**

Anställningskategori	Kvinnor	Män	<30 år	30-50 år	> 50år
Styrelse	40 %	60 %	0 %	60 %	40 %
Ledningsgrupp	0 %	100 %	0 %	75 %	25 %
Chefer	33 %	67 %	0 %	100 %	0 %
Övriga medarbetare	38 %	62 %	23 %	62 %	15 %

Andel (%) är baserad på totalt antal anställda inom BHGs huvudkontor, vilket motsvarar 27 anställda.

**Styrelsesammansättning (Gov-Board) 2023**

<b>Antal styrelseledamöter</b>	<b>5</b>
Antal oberoende styrelseledamöter	<b>3</b>
<b>Genomsnittlig mandatperiod</b>	<b>1,3 år</b>

Ny mätning från 2022. Se sidan 63-64 om information om styrelsen.

**Övriga bolag, ledning och anställda, kön och ålder (%)**

Anställningskategori	Kvinnor	Män	<30 år	30-50	> 50
Ledningsgrupp	22 %	78 %	10 %	70 %	20 %
Chefer	58 %	42 %	22 %	65 %	13 %
Övriga medarbetare	51 %	49 %	56 %	35 %	9 %

Andel (%) baserad på totalt antal anställda för de bolag som är avgränsade till denna rapport, vilket motsvarar totalt 2 348 anställda. För avgränsning se "Om rapporten" på sida 47.

**Antal anställda som genomgått utvecklingsamtal, uppdelat på kön och anställningskategori**

Anställningskategori	Kvinnor	Män	Totalt
Ledningsgrupp	100 %	81 %	<b>88 %</b>
Chefer	77 %	89 %	<b>82 %</b>
Övriga medarbetare	73 %	73 %	<b>73 %</b>

Baserad på totalt antal anställda för de bolag som är avgränsade till denna rapport. Anställningskategorierna inkluderar både BHG Group (huvudkontor) och övriga bolag.

**Styrning av hälsa och säkerhet**

BHGs decentraliserade struktur innebär att våra bolag har kommit olika långt i sitt systematiska arbetsmiljöarbete. Vi arbetar kontinuerligt med förbättringar i arbetsmiljön och våra policyer för hälsa och säkerhet omfattar alla gruppens bolag. Centrala delar i dessa policyer är arbetsmiljö- och säkerhet som bl. a fastställer riktlinjer för fysiskt- och psykosocialt välmående. Våra bolag har ledningssystem och etablerade processer för att upptäcka och åtgärda riskområden som kan innebära ohälsa för våra medarbetare.

BHGs rutiner för hälsa och säkerhet omfattar samtliga medarbetare. Det systematiska arbetsmiljöarbetet baseras på lokalt formulerade miljöhandböcker, riktlinjer och rutiner, som finns tillgängliga för alla medarbetare hos våra bolag samt gruppgemensamma policyer. Alla anställda omfattas av BHGs bolags systematiska arbetsmiljöarbete och kontinuerlig utbildning sker enligt plan och vid behov. BHG tar sitt lagstiftade arbetsmiljöansvar för all egen personal och inhyrd personal samt tar samordningsansvaret för entreprenörer i våra verksamheter. Eftersom BHG bedriver bolag i flera olika länder följer respektive bolag de olika länders lagar och förordningar inom arbetsmiljö och hälsa.

Säkerhetsaspekterna är inkluderade i såväl personalpolicy som miljöpolicy.

Eftersom vi är ett växande bolag med förvärv i flertalet länder finns det en variation i hur vi arbetar med hälsa och säkerhet inom gruppen. För våra bolag i Sverige omfattar arbetsmiljöarbetet etablering av arbetsmiljögrupper, arbetsmiljöpolicy och lokala skyddsombud. Ansvar och uppgifter inom arbetsmiljöområdet är lokalt delegerade och vid incidenter och tillbud rapporteras dessa till närmsta chef. Om en medarbetare vill rapportera farliga eller dåliga arbetsförhållanden finns följande rapporteringsvägar; närmsta chef, HR-representant alternativt VD, anonym visseblåsarfunktion. Det systematiska arbetsmiljöarbetet är organiserat för att kontinuerligt se över risker, komma med förslag på åtgärder och främja utveckling inom den fysiska och psykosociala arbetsmiljön. Det lokala arbetsmiljöarbetet omfattar samtlig personal hos BHG, såväl anställda medarbetare som konsulter. BHGs bolag har företagshälsövård kopplat till sig för stöd i det preventiva arbetet. Under året har det förekommit 20 arbetsrelaterade skador av mindre karaktär så som skada vid användning av truck vilket innebär en frekvens om 1,2 skador per 200 000 arbetstimmar. Samtliga olyckor utreds enligt gällande forskrifter och förebyggande åtgärder vidtas för att undvika liknande olyckor i framtiden.

Risker som har identifierats rör bland annat psykosocial hälsa vid tillfällen av ensamarbete, vilket är en risk vi också vidtagit åtgärder mot. Utöver de risker som vi har identifierat på huvudkontoret är vi medvetna om att det kan förekomma andra arbetsmiljörisiker i olika delar av verksamheten, exempelvis i våra visningsbutiker. Risker i butiker handlar framförallt om överfalls- och rånrisk vilket ställer krav på andra typer av rutiner än de vi har på våra kontor.

Hälsa och säkerhet är ett prioriterat område och målsättningen är en hälsosam arbetsplats. BHGs bolag erbjuder friskvårdsbidrag och arrangerar olika friskvårdsrelaterade aktiviteter i form av gemensam träning för att uppmuntra till rörelse. Friskvård sker förebyggande och rehabilitering i syfte att främja fortsatt välbefinnande



## DATASÄKERHET OCH HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Vi lägger stor vikt vid att värna om datasäkerhet samt våra kunders och anställdas integritet och personuppgifter. Vi behandlar inte kreditkortsuppgifter utan detta hanteras av en tredjepartslösning.

BHG har styrdokument och processer för att säkerställa hög informationssäkerhet och främja korrekt hantering av personuppgifter. Både i vår informationssäkerhetspolicy och CSR-policy åtar vi oss att garantera säker hantering av personuppgifter från våra kunder och anställda. Vidare distribueras vår GDPR-handbok till bolagen som därefter ansvarar för att kraven implementeras och följs upp i deras verksamheter. Bland annat arbetar bolagen med datasäkerhetspolicier, utbildar anställda, strävar efter att minimera lagring av personuppgifter och genomför interna revisioner. Bolagen reglerar även vilka som har tillgång till data och samarbetar med sina leverantörer för att ge vägledning och information om datahantering. BHGs arbete följs årligen upp via IT revision och internrevision. Ansvar för GDPR, regelefterlevnad och process hanteras av BHGs juridiska funktion. Vi har under 2023 haft 0 fall av bekräftad överträdelse av kundintegritet. Vi har haft 2 bekräftade fall av identifierade läckor, stöld eller förlust av kunddata under året.

## RAPPORTERING I ENLIGHET MED EU:S TAXONOMIFÖRORDNING

Under 2021 utökade BHG hållbarhetsrapporten till att omfatta rapportering enligt EU:s taxonomi. Kort kan EU-taxonomi beskrivas som Europeiska kommissionen utvecklade klassificeringssystem för vad som räknas som miljömässigt hållbara verksamheter.

För att en viss ekonomisk verksamhet ska klassificeras som miljömässigt hållbar ska den bidra väsentligt till ett eller flera av de sex fastställda miljömålen, inte orsaka betydande skada för något av de övriga målen samt uppfylla vissa minimiskyddsåtgärder inom hållbarhet.

För år 2021 skulle stora företag av allmänt intresse med fler än 500 anställda rapportera hur deras ekonomiska verksamhet omfattas av taxonomi enligt de två miljömålen Begränsning av klimatförändringar och Anpassning till klimatförändringar. För år 2022 skulle nämnda företag även rapportera på förenlighet mot dessa mål, vilket BHG gjorde. För 2023 ska även omfattning mot de fyra nya miljömålen rapporteras.

### Rapportering enligt Taxonomiförordningen för 2023

BHG tillsatte under 2021 en arbetsgrupp med såväl intern som extern expertis. Gruppen analyserade bolagets verksamhet och i vilken grad den omfattas av Taxonomiförordningen (bidrar till miljömässig hållbarhet). I detta skede analyserades miljömål 1 och 2.

Under 2023 har BHG analyserat de fyra återstående miljömålen samt de uppdateringar som skett i taxonomi.

Analysen har resulterat i att BHG bedömer att BHG inte har verksamhet som omfattas av de fyra nya miljömålen (mål 3 - 6).

BHG gör även en mer strikt tolkning av miljömål 1, Anpassning av klimatförändringar, och bedömer att BHGs verksamhet kopplat till 4.16 Installation och drift av elvärmepumpar samt 7.3 Installation, underhåll och

reparation av energieffektiv utrustning inte kan med tillräcklig säkerhet sägas uppfylla kraven för DNSH (orsakar inte betydande skada) kopplade till tillägg C. Vår tolkning är att kriterierna i taxonomi kopplade till tillägg C som avser ämnen i Kandidatförteckningen inte tillåter ämnen som tillåts av lagstiftning och att det därför inte med tillräckligt hög säkerhet kan sägas att detta uppfylls i de produkter som installeras.

Likt analysen föregående år har BHG tolkat det som att endast en begränsad del av BHGs verksamhet omfattas av taxonomi. Det beskrivs i detalj i kommande textavsnitt. Enligt BHGs tolkning av ett tillverkande bolag utifrån taxonomiförordningen och dess tillhörande NACE-koder är ett tillverkande bolag ett bolag som äger insatsvarorna till de produkter som de producerar. Utifrån denna tolkning definieras inte BHG som ett tillverkande bolag och således omfattas den större delen av BHGs verksamhet inte av Taxonomiförordningen.

Värmepumpar och solceller är exempel på produkter som finns definierade i Taxonomiförordningen och som BHGs rörelsebolag säljer. Men då BHG utifrån ovan tolkning endast säljer dessa, omfattas inte denna verksamhet av Taxonomiförordningen.

Vidare tillhandahåller vissa av BHGs rörelsebolag frakttjänster för transporter av varor. BHGs rörelsebolag tillhandahåller även installationstjänster i Sverige, Norge, Finland och Danmark som omfattas taxonomi. För verksamhetsåret 2023 står de för mindre än en procent av bolagets omsättning. Mer information kan hittas i tabellen på sidan 48.

Installationstjänsterna innefattar installationer av bland annat värmepumpar. Installationstjänsterna är kopplade till verksamhet 4.16 Installation och drift av elvärmepumpar. Verksamhet 7.3, installation, underhåll och reparation av energieffektiv utrustning bedöms mot kriterierna för väsentligt bidrag "byte av fönster till energieffektiva fönster". Eftersom BHG tills vidare gör en mycket strikt tolkning av DNSH-kriterierna, väljer vi dock att i nuläget inte anse dem vara taxonomiförenliga.

### Verksamheter som omfattas av taxonomi, ger väsentligt bidrag och inte orsakar betydande skada: andel av BHGs Kapitalutgifter och Driftsutgifter (CapEx och OpEx)

Under året har BHG gjort investeringar som omfattas av taxonomi, särskilt investeringar för att förbättra energieffektiviteten i fastigheter. Dessa investeringar stod för mindre än 5 % av företagets kapitalutgifter och inga driftsutgifter 2023. Mer information återfinns i tabellen på sidan 50. Investeringarna är kopplade till 7.3 Installation, rapporten är att på ett transparent sätt beskriva BHGs strategi, mål och resultat inom hållbarhet, underhåll och reparation av energieffektiv utrustning. BHG kunde inte bedöma om kapitalutgifterna var förenliga med taxonomi på grund av brist på data. BHG kommer att utvärderas bedömningen i framtiden. BHG hade inga driftsutgifter kopplade till taxonomi 2023. Mer information återfinns i tabellen på sidan 49.

### Minimiskyddsåtgärder (Minimum safeguards)

Under 2022 utvärderade BHG efterlevnaden av minimiskyddsåtgärder. BHG drog slutsatsen att BHG



uppfyllde kriterierna för minimiskyddsåtgärder. BHG:s styrande dokument och rutiner med tillhörande interna kontrollprocesser lägger grunden för att säkerställa att BHG följer de sociala minimikrav som definieras i taxonomin; inklusive skatt, anti-korruption och rättvis konkurrens. Se mer om vårt arbete mot korruption på sidan 39. Dessutom har BHG förbundit sig att följa OECD:s riktlinjer för multinationella företag och att arbeta i enlighet med FN:s vägledande principer för mänskliga rättigheter. Se mer om vårt arbete med mänskliga rättigheter på sidan 39-40. Det är BHGs fortsatta bedömning att BHG uppfyller kriterierna för minimiskyddsåtgärder även 2023.

### Redovisningsprinciper

Kpi:erna har bedömts och rapporterats i enlighet med kraven i artikel 8 i EU-taxonomin. Alla omfattade verksamheter har allokerats till miljömålet Begränsning av klimatförändringar. BHG har inte identifierat någon verksamhet kopplade till miljömålet Anpassning till klimatförändringar eller till någon av de fyra nya målen. BHG har säkerställt att ingen dubbelräkning har skett.

Den totala omsättningen fastställdes som i not 2.4 Intäkter, "alla intäkter från försäljning av varor från e-handelsplattformar eller visningsbutiker". Intäkten som allokerades till 4.16 har fastställts genom att bedöma andelen av Polarpumpens intäkter kopplat till installation av elektriska värmepumpar. Intäkten som allokerades till 7.3 fastställdes genom att bedöma hur stor andel av Bygghemmas intäkter som är kopplade till installation av fönster.

De totala investeringarna fastställdes som i not 14, Materiella anläggningstillgångar. Kapitalutgifterna som är allokerade till 7.3 avser kapitalutgifter gjorda i anläggningar i Golvpoolen och Hyma.

Driftsutgifter fastställdes som kostnader för FoU, byggnadsreivering, kortsiktiga hyresavtal samt underhåll och reparation. BHG hade inga driftsutgifter som omfattas av taxonomin under 2023.

### OM DEN HÄR RAPPORTEN

Det här är BHGs årliga hållbarhetsrapport. Rapporten har upprättats i enlighet med 6 kap. 10-12§§ i årsredovisningslagen och omfattar räkenskapsåret 2023-01-01-2023-12-31 om inget annat anges. Rapporten har upprättats med hänvisning till GRI 2021. Ambitionen med rapporten är att på ett transparent sätt beskriva BHGs strategi, mål och resultat inom hållbarhet.

### Omfattning

Den här rapporten omfattar följande bolag; BHG Group AB (publ), Bygghemma Group Nordic AB, Bygghemma Sverige AB, Home Furnishing Nordic AB, BHG Group Finland Oy, IP Agency Oy, Handelmark OÜ, Golvpoolen Arredo AB, Arc E-commerce AB, Hemfint i Kristianstad AB, Nordic Nest Group AB, Hafa Bathroom Group AB, HYMA Skog & Trädgård AB, Nordiska Fönster i Ängelholm AB, Lindström & Sondén AB, Camola Aps, Furniture 1 UAB, Lampgallerian i Växjö AB, VVEX Group AB, Bygghjemme Norge AS, Designkupp AS, Polarpumpen AB och Sleepo AB vilka representerar 100% av koncernens omsättning. För en komplett bild över BHG-koncernen, vänligen se not 15. Under 2023 har BHG avyttrat de tyska bolagen AH Trading GmbH, Ploss Europe GmbH och danska My Home Aps.

Personaldata är beräknad per anställd och insamlad via dotterbolagens HR-system. Data gällande energiförbrukning och koldioxidutsläpp är främst insamlad från fakturor och leverantörer och har beräknats enligt GHG-protokollet med emissionsfaktorer från AIB 2022, IEA 2023, DEFRA 2023 och NTM 2018. För elektricitet har leverantörsspecifika emissionsfaktorer använts till så stor del som möjligt. Där leverantörsspecifika faktorer inte gått att tillgå har IEA 2023 används. När fakturor eller komplett dataunderlag har saknats, har energiförbrukning uppskattats baserat på tidigare årskonsumtion för samma period och/eller genom uppskattningar baserade på totalkonsumtion och nyttjad yta. I några fall har vi exkluderat enskilda lokaler då vi inte har haft tillgång till data vilket gjort att vi inte kunnat göra uppskattningar för dessa lokaler. Denna rapport är ej granskad av tredje part, men ett yttrande om att rapporten har upprättats i enlighet med ÅRL finns inkluderat i årsredovisningen

### KONTAKT

För ytterligare information, besök [www.wearebhg.com](http://www.wearebhg.com) eller kontakta:

**Gustaf Öhrn**, vd och koncernchef

Gustaf.ohrn@bhggroup.se  
+46 (0) 704 20 44 36

**Matin Leo**, CTO & Head of Sustainability

martin.leo@bhggroup.se  
+46 (0) 705 81 40 10

**Jakob Nylin**, Head of Investor Relations

jakob.nylin@bhggroup.se  
+46 (0) 760-48 02 38



EU TAXONOMI TABELL

Omsättning

Text	SEK	%	J:N N/EL	J:N N/EL	J:N N/EL	J:N N/EL	J:N N/EL	J:N N/EL	J:N N/EL	J:N N/EL	J:N N/EL	J:N N/EL	J:N N/EL	J:N N/EL	J:N N/EL	Andel av omsättning år 2023 (4)	Andel förenlig med Taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) omsättning, år n-1 (18)	Kategori möjliggörande verksamhet (19)	Kategori möjliggörande verksamhet (20)	
																				Begränsning av klimatförändringar (5)
<b>A.1 Miljönsigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter</b>																				
<b>De miljönässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas omsättning (A.1)</b>																				
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,30%			
Varav möjliggörande verksamheter		-																	E	
Varav omställningsverksamheter		-																		T
<b>A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomi men som inte är miljönässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)</b>																				
EL,N/EL EL,N/EL EL,N/EL EL,N/EL EL,N/EL EL,N/EL EL,N/EL																				
Installation och drift av elektriska värmepumpar	CCM 73	8 466 922	0,07%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL		0,00%			
Installation, underhåll och reparation av energirefektiv utrustning	CCM 416	40 502 243	0,34%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL		0,00%			
<b>Omsättning hos de verksamheter som omfattas av taxonomi men som inte är miljönässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)</b>																				
		48 969 165	0,42%	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,30%			
<b>A. Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomi (A.1+A.2)</b>																				
		48 969 165	0,42%	0,42%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,30%			
<b>B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN</b>																				
<b>Omsättning för verksamheter som inte omfattas av taxonomi</b>																				
		11 741 273 599	100,0%																	
<b>Totalt</b>		11 790 242 764	100%																	



Budgetår-2023	2023	Kriterier för väsentligt bidrag	Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)	Andel förenlig med	Kategori möjliggörande verksamhet (19)	Kategori omställningsverksamhet (20)													
Ekonomiska verksamheter (1)	Kod (2)	Kapitalutgifter (3)	Andel av kapitalutgifter år N (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)	Anpassning till klimatförändringar (6)	Vatten (7)	Föroreningar (8)	Ciklär ekonomi (9)	Biologisk mångfald (10)	Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten (13)	Föroreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald (16)	Minimiskyddsåtgärder (17)	Andel förenlig med Taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) kapitalutgifter, år n-1 (18)	Kategori möjliggörande verksamhet (19)	Kategori omställningsverksamhet (20)
SEK	%	J: N; N/EL	J: N; N/EL	J: N; N/EL	J: N; N/EL	J: N; N/EL	J: N; N/EL	J: N; N/EL	J: N; N/EL	J: N; N/EL	J: N; N/EL	J: N; N/EL	J: N; N/EL	J: N; N/EL	J: N; N/EL	J: N; N/EL	%	E	T

## A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN

## A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter

De miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas kapitalutgifter (A.1)

Varav möjliggörande verksamheter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	E	T
Varav omställningsverksamheter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

## A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)

Installation, underhåll och reparation av energieffektiv utrustning	CCM 7.3	271 975	1,8%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	1,10%		
---	---------	---------	------	----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------	--	--

Kapitalutgifter hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)

A. Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)	271 975	1,8%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,20%		
---	---------	------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------	--	--

## B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN

Kapitalutgifter för verksamheter som inte omfattas av taxonomin	15 029 756	98,2%																	
---	------------	-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## CapEx

Totalt	15 301 731	100,0%																	
--------	------------	--------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



**Omsättning****Andel av omsättning/total omsättning**

	Taxonomiförenlighet per mål	Mål som omfattas av taxonomin
CCM	0,00%	0,42%
CCA	-	-
WTR	-	-
CE	-	-
PPC	-	-
BIO	-	-

**Opex****Andel av driftsutgifter/total driftsutgifter**

	Taxonomiförenlighet per mål	Mål som omfattas av taxonomin
CCM	-	-
CCA	-	-
WTR	-	-
CE	-	-
PPC	-	-
BIO	-	-

**Capex****Andel av kapitalutgifter/total kapitalutgifter**

	Taxonomiförenlighet per mål	Mål som omfattas av taxonomin
CCM	0,00%	2,00 %
CCA	-	-
WTR	-	-
CE	-	-
PPC	-	-
BIO	-	-

**Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter****Kärnenergi-relaterade verksamheter**

1.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergiprocesser med minimalt avfall från bränslecykeln.	Nej
2.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppggraderingar av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik.	Nej
3.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppggraderingar av dessa.	Nej

**Fossilgasrelaterade verksamheter**

4.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
5.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
6.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej



## GRI INDEX

### Generella Standardredogörelser

GRI-standard 2021	Titel	Sida	Kommentarer
<b>GRI Index</b>			
<b>BHG Group AB publ har rapporterat information i GRI index för perioden 2023-01-01-2023-12-31 med hänvisning till GRI Standards.</b>			
<b>Väsentliga områden</b>			
GRI 2: Standardredogörelser 2021	2-1 Organisationens namn	37	
	2-2 Entiteter inkluderade i hållbarhetsrapporten	37, 47	
	2-3 Rapporteringsperiod, frekvens och kontaktperson vid frågor om rapporten	37,47	
	2-4 Förändringar i information	36-37	
	2-5 Extern granskning	116	
	2-6 Aktiviteter, värdekedja och övriga affärsrelationer	3, 37	
	2-7 Anställda	44-45	
	2-8 Information om övriga anställda	44	
	2-9 Styrningsstruktur	35, 57-67	
	2-10 Nominering och val av högsta ledning	57-67	
	2-11 Styrelseordförande	63	
	2-12 Högsta styrande organets roll i arbetet med översyn och hantering av påverkan	39	
	2-13 Ansvarsfördelning vid påverkanshantering	39	
	2-14 Högsta styrande organets roll i relation till hållbarhetsredovisningen	39	
	2-15 Intressekonflikter		Vi har identifierat ett gap kopplat till denna standard och kommer stänga gapet i samband med övergången till CSRD, ett arbete som pågår.
	2-16 Kommunikation av kritiska frågeställningar		Vi har identifierat ett gap kopplat till denna standard och kommer stänga gapet i samband med övergången till CSRD, ett arbete som pågår.
	2-17 Den samlade kunskapen hos det högsta styrande organet		Vi har identifierat ett gap kopplat till denna standard och kommer stänga gapet i samband med övergången till CSRD, ett arbete som pågår.
	2-18 Utvärdering av det högsta styrande organets arbete		Vi har identifierat ett gap kopplat till denna standard och kommer stänga gapet i samband med övergången till CSRD, ett arbete som pågår.
	2-19 Ersättningspolicy	59-60	
	2-20 Process för att avgöra ersättning	59-60	
	2-21 Årlig total ersättningskostnad		Vi har identifierat ett gap kopplat till denna standard och kommer stänga gapet i samband med övergången till CSRD, ett arbete som pågår.
	2-22 Utlåtande om utvecklande av hållbarhetsstrategi	12	
	2-23 Policyåtagande	39-40	
	2-24 Implementering av policyåtaganden	39-40	
	2-25 Process för att lindra negativa konsekvenser		Vi har identifierat ett gap kopplat till denna standard och kommer stänga gapet i samband med övergången till CSRD, ett arbete som pågår.
	2-26 Mekanismer för rådgivning och rapportering av angelägenheter för organisationen	39	
	2-27 Efterlevnad av lagstiftning och bestämmelser	39	
	2-28 Medlemskap i branschorganisationer		BHG har inga sådana samarbete.
	2-29 Förhållningssätt till intressentgrupper	37-38	
	2-30 Kollektivavtal	44	

**Specifika Standardredogörelser**

GRI-standard	Titel	Sida	Kommentarer
<b>Väsentliga områden</b>			
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-1 Process för att identifiera väsentliga aspekter	37	
	3-2 Väsentliga aspekter	38	
<b>Anti-korruption</b>			
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3 Hantering av väsentliga aspekter	39	
GRI 205: Anti-korruption 2016	205-1 Verksamheter utvärderade gällande risker relaterade till korruption	39	
	205-2 Kommunikation och utbildning om anti-korrupsions policy och processer	39	
	205-3 Bekräftade fall av korruption och vidtagna åtgärder	39	
<b>Material</b>			
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3 Hantering av väsentliga aspekter	41	
GRI 301: Material 2016	301-1 Använt material i vikt eller volym		Väsentligt område för vår verksamhet men i nuläget finns ingen data tillgänglig. Vi kommer arbeta med detta framgent.
	301-2 Återvunnet material		Se ovan
	301-3 Återvunna produkter och deras förpackningsmaterial		Se ovan
<b>Energi</b>			
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3 Hantering av väsentliga aspekter	41-42	
GRI 302: Energi 2016	302-1 Energikonsumtion inom organisationen	41-42	
<b>Utsläpp</b>			
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3 Hantering av väsentliga aspekter	40-41	
GRI 305: Utsläpp 2016	305-1 Direkta växthusgasutsläpp (Scope 1)	42	
	305-2 Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	42	
	305-3 Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	42	
<b>Avfall</b>			
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3 Hantering av väsentliga aspekter	41	
GRI 306: Avfall 2020	306-1 Avfallsgenerering och betydande avfalls-relaterade konsekvenser		Väsentligt område för vår verksamhet men i nuläget finns ingen data tillgänglig. Vi kommer arbeta med detta framgent.
	306-2 Hantering av betydande avfalls-relaterade konsekvenser		Se ovan
	306-3 Genererat avfall	41	
<b>Miljömässig leverantörsgranskning</b>			
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3 Hantering av väsentliga aspekter	39-40	
GRI 308: Miljömässig leverantörsgranskning 2016	308-1 Nya leverantörer som granskats avseende miljömässig påverkan	40	
	308-2 Negativ miljöpåverkan i leverantörskedjan och vidtagna åtgärder		Väsentligt område för vår verksamhet men i nuläget finns ingen data tillgänglig. Vi kommer arbeta med detta framgent.
<b>Anställda</b>			
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3 Hantering av väsentliga aspekter	44-45	
GRI 401: Anställda 2016	401-1 Nyanställda och personalomsättning	45	



GRI-standard	Titel	Sida	Kommentarer
<b>Hälsa och säkerhet</b>			
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3 Hantering av väsentliga aspekter	45	
GRI 403: Hälsa & säkerhet 2018	403-1 Ledningssystem för arbetsmiljö och säkerhet	45	
	403-2 Riskidentifiering, riskbedömning och incidentutredning	45	
	403-3 Företagshälsovård		
	403-4 Arbetstagarrepresentation, samråd och kommunikation om hälsa och säkerhet	45	
	403-5 Utbildning inom hälsa och säkerhet för arbetstagare	45	
	403-6 Främjande av arbetstagarnas hälsa	45	
	403-7 Förebyggande och begränsning av effekter av hälsa och säkerhets direkt kopplade till affärsrelationer	45	
	403-9 Arbetsrelaterade skador	45	
<b>Träning och utbildning</b>			
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3 Hantering av väsentliga aspekter	44	
GRI 404: Träning och utbildning 2016	404-3 Andel anställda som får regelbunden utvärdering av sin prestation och karriärsutveckling	45	
<b>Jämlikhet och mångfald</b>			
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3 Hantering av väsentliga aspekter	44	
GRI 405: Jämlikhet & mångfald	405-1 Mångfald inom styrelse, ledning och anställda	44-45	
<b>Icke-diskriminering</b>			
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3 Hantering av väsentliga aspekter	44	
GRI 406: Icke-diskriminering 2016	406-1 Diskrimineringsfall och vidtagna åtgärder	44	
<b>Kunders hälsa och säkerhet</b>			
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3 Hantering av väsentliga aspekter	40	
GRI 416: Kunders hälsa och säkerhet 2016	416-1 Bedömning av hälso- och säkerhetseffekter i produkt- och tjänstekategorier	40	
	416-2 Incidenter av bristande regelefterlevnad rörande hälso- och säkerhetseffekter i produkt- och tjänstekategorier	40	
<b>Kundintegritet</b>			
GRI 3: Väsentliga områden 2021	3-3 Hantering av väsentliga aspekter	46	
GRI 418: Kundintegritet 2016	418-1 Dokumenterade klagomål gällande brott mot kundintegriteten och förlust av kunddata	46	



# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i BHG Group AB (publ), org.nr 559077-0763

## RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för BHG Group AB (publ) för år 2023 med undantag för bolagsstyrningsrapporten och hållbarhetsrapporten på sidorna 56-67 respektive 35-54. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 27-115 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten och hållbarhetsrapporten på sidorna 56-67 respektive 35-54. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt resultaträkningen och rapporten över finansiell ställning för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Vår revisionsansats

#### Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till bolagets och koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

#### Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

**Särskilt betydelsefulla områden**

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa

områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

**Särskilt betydelsefullt område****Nedskrivningsprövning av immateriella tillgångar**

*Hänvisning till not 2 och not 13 i årsredovisningen.*

Goodwill och övriga immateriella tillgångar utgör en väsentlig del av BHG Groups tillgångar. Bolaget gör årligen en prövning av tillgångarnas värde, vilken baseras på beräkning av diskonterade framtida kassaflöde för de kassagenererande enheter där goodwill och övriga immateriella tillgångar redovisas.

Nedskrivningstestet baseras på en hög grad av bedömningar och antaganden om framtida kassaflöden. Av not 2 och not 13 framgår hur bolaget gjort sin bedömning, samt en redogörelse av viktiga antaganden samt känslighetsanalyser. De antaganden som har störst påverkan på testet är tillväxt, bruttomarginaler, omkostnadsnivå, rörelsekapitalbehov, investeringsbehov och diskonteringsfaktorn (kapitalkostnad). Det framgår även att inget nedskrivningsbehov har identifierats baserat på de antaganden som gjorts.

**Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området**

I vår revision har vi bedömt den beräkningsmodell som bolaget använt och konstaterat att modellen är förenlig med vedertagna värderingstekniker.

Vi har stämt av och kritiskt granskat viktiga antaganden mot bolagets budget och strategiska plan. Vi har analyserat hur väl tidigare års antaganden har uppnåtts samt analyserat eventuella justeringar som har skett av antaganden från tidigare år, som en följd av utvecklingen av verksamheten samt externa faktorer.

Vi har testat känsligheten av de viktigaste antagandena för att bedöma risken för att ett nedskrivningsbehov skulle uppstå.

Vi har även bedömt riktigheten i de upplysningar som framgår i årsredovisningen.

**Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen**

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-26, 35-54 och 121-127. Den andra informationen består också av Ersättningsrapporten 2023 som vi inhämtade före datumet för denna revisionsberättelse. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

**Styrelsens och verkställande direktörens ansvar**

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och

koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

**Revisorns ansvar**

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen



## RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

### Revisorns granskning av förvaltning och förslag till disposition av bolagets vinst eller förlust

#### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för BHG Group AB (publ) för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

#### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsd i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorsd i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

#### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsd i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

## REVISORNS GRANSKNING AV ESEF-RAPPORTEN

#### Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (ESEF-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för BHG Group AB (publ) för år 2023.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har ESEF-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

#### Grund för uttalandet

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av ESEF-rapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till BHG Group AB (publ) enligt god revisorsd i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

#### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att ESEF-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta ESEF-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

### Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om ESEF-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att ESEFrapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionsd i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i ESEF-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att ESEF-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen validering av att ESEF-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-format och en avstämning av att ESEF-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och eget kapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i ESEF-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av ESEF-förordningen.

### REVISORNS GRANSKNING AV BOLAGSSTYRNINGSRAPPORTEN

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 56–67 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsd i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

### REVISORNS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 35–54 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsd i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.



Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, Box 4009, 203 11 Malmö, utsågs till BHG Group AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 3 maj 2023 och har varit bolagets revisor sedan räkenskapsåret 2016.

Malmö den dag som framgår av vår digitala signatur

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Eric Salander  
Auktoriserad revisor  
Huvudansvarig revisor

Vicky Johansson  
Auktoriserad revisor