



# Hållbarhetsrapport 2021

BHG Group AB (publ)  
Nasdaq Stockholm:BHG

Hållbarhetsrapporten utgör en del av förvaltningsberättelsen i  
årsredovisningen 2021



## HÅLLBARHETSCHEFEN HAR ORDET

2021 fortsatte BHG sin transformationsresa inom hållbarhet och vi tog flera viktiga steg. Vi etablerade ett tydligare ramverk för att bygga ett framgångsrikt BHG och vi står nu på en stark grund inför framtiden. BHGs hållbarhetsarbete grundar sig på FNs globala mål för 2030, FN:s Global Compact samt vår materialitetspyramid som var ett resultat av 2020-års ansträngningar inom hållbarhetsområdet. Vidare har vi under året utvecklat ett nytt policypaket med ny uppförandekod för både medarbetare och leverantörer, uppdaterad miljöpolicy och policy inom CSR samt digitaliserat rapporteringssystemet för visselblåsning. Ovanstående är hygienfaktorer som behöver finnas på plats för att tydliggöra för våra målgrupper hur vi vill jobba, men icke desto mindre viktigt för att lyckas med våra ambitioner. Utöver ett uppdaterat ramverk rapporterar vi för första gången i enlighet med EU-taxonomin – ett område som även det kommer att utvecklas inom kommande år.

BHG verkar genom en decentraliserad struktur vilket i sig skapar utmaningar men också möjligheter. För att vi ska nå dit vi vill är vi beroende av lokalt engagemang hos våra bolag – det är där den verkliga effekten av vårt hållbarhetsarbete äger rum. Därför är jag extra stolt över att vi formulerat oss omkring våra framtida mål på lång sikt. Under kommande år kommer vi att fortsätta jobba nära alla våra verksamheter inom hållbarhet för att på bästa sätt omsätta teori till praktik. Vi kommer att använda vår storlek och våra erfarenheter från våra olika verksamheter för att etablera en "Best practice".

Under året utvecklade vi vår insamlingsstruktur vilket innebär att årets hållbarhetsdata förbättrats i jämförelse med föregående års. I takt med att kunskapen inom hållbarhet ökar hos våra bolag ser vi att kvaliteten på vår insamlade data förbättras.

Detta innebär förstås att vi ser skillnader i årets resultat inom tex utsläpp, vilket drivits av förbättrad kvalitet av insamlad data, såväl som att vi förvärvat relativt stora verksamheter under året. Vi kommer att fortsätta vår tillväxtresa i enlighet med vår strategi med organiskt tillväxt och förvärv, vilket vi tagit hänsyn i våra målformuleringar. Detta är tydligast i vårt mål om att minska våra växthusgasutsläpp, vilket formulerats i relation till procent av vår omsättningstillväxt. Formuleringen gör det möjligt att fortsätta växa via ökade marknadsandelar och förvärv samtidigt som det ger en rättvis bild av vårt totala klimatavtryck. Vår styrka ligger i vår entreprenöriella kultur och förmåga att omsätta initiativ till praktik vilket ger riktigt bra förutsättningar för ett engagerat hållbarhetsarbete.

Jag är stolt över det gångna årets insatser och ser med förväntan på kommande års utveckling av vårt hållbarhetsarbete.

### **Maria Morin,**

Group CHRO, Communications & ESG



## DET HÄR ÄR BHG

BHG:s övergripande mål är att göra livet enklare för våra kunder, allt enligt vår vision "We make living easy!". Med marknadens bredaste produktportfölj, de mest konkurrenskraftiga priserna och ett stort utbud av tjänster, som produktrådgivning och installation, vill vi skapa den bästa kundupplevelsen online. Vi strävar efter att hållbarhet ska vara en integrerad del av vår verksamhet och hållbarhetsarbetet genomsyrar vår strategi.

## Om BHG

BHG:s affärsmodell tar sin utgångspunkt i byggstenar som sortimentsbredd, prismatchning, en förstklassig kundupplevelse online, marknadens bästa professionella service och support samt kostnadseffektivitet. BHG är den största online aktören i Europa inom Home Improvement, vilket utgörs av segmenten Do-It-Yourself (DIY) och heminredning. DIY består produkter för hem och fritid, inklusive produkter för att bygga, renovera och underhålla hem och trädgård samt hem och fritid. Segmentet för heminredning består av möbler och heminredning. Antalet produkter i sortimentet uppgår till 1,5 miljoner. Utöver produkter erbjuds tjänster, som egna last mile-leveranser och installationstjänster. BHG har mer än 70 visningsbutiker och 100 onlinedestinationer, däribland ledande destinationer som Bygghemma.se, Trademax.se och NordicNest.se samt kategori- och expertbutiker som till exempel Golvpoolen.se, Nordiskafönster.se och Stonefactory.se.

En stor del av kunderna finns på de svenska, norska, finska och danska marknaderna. Under 2021 ökade BHG sin lokala närvaro på den betydelsefulla tyska marknaden i samband med förvärvet AH Trading som skedde i september. Vidare har BHG en betydande närvaro i stora delar av Öst- och Centraleuropa samt en ökande online-försäljning i övriga delar av världen. Totalt hade BHG verksamhet i 24 länder under 2021. Bolaget tillväxtstrategi omfattar organisk tillväxt såväl som genom förvärv.

BHG:s huvudkontor ligger i Malmö där vissa koncerngemensamma funktioner finns, såsom ekonomi, HR, hållbarhet, finans och juridik. All försäljning av varor och tjänster till externa kunder sker hos BHG:s rörelsebolag och koncernen äger inga egna fabriker utan alla produkter köps in via affärspartners, agenter eller direkt från leverantörer.

## HÅLLBARHET FÖR BHG

BHG:s hållbarhetsarbete som redovisas på kommande sidor omfattar bland annat miljö, sociala förhållanden, personal samt mänskliga rättigheter och arbete för att hindra korruption. Ramverket för BHG:s hållbarhetsarbete baseras på

BHG Group AB (publ) är noterat på Nasdaq Stockholm Large cap-lista.

**Antal anställda:** 3 270

**Nettoomsättning:** 12 666 Mkr

**Eget kapital:** 5 256 Mkr

**Skulder:** 8 356 Mkr

FNs globala mål för 2030 samt bolagets materialitetsanalys. Materialitetanalysen som genomfördes 2020 resulterade i BHG:s materialitetspyramid vilken tillsammans med FN:s hållbarhetsmål för 2030 lagt grund och inriktning för BHG:s hållbarhetsmål. Vi är transparenta i vårt hållbarhetsarbete och på kommande sidor kan du även ta del av hur BHG rapporterar i enlighet med EU-taxonomin.

Vi utvärderar kontinuerligt vårt arbete inom hållbarhet för att säkerställa dess relevans i en föränderlig värld och beroende på BHG:s utveckling. BHG förvärvar ständigt nya bolag som ett led i strategin vilket kan komma att påverka faktorerna i tex materialitetspyramiden. Vid utvärdering av materialitetspyramiden 2021 fann vi den fortsatt relevant i sin sammansättning.

## Påverkansanalys och BHG:s materialitetspyramid

I vår rapport för 2020 redovisade vi hur vi genomfört BHG:s påverkananalys för insikt om vår påverkan på olika hållbarhetsfaktorer. Väsentlighetsanalysen innefattade en påverkansanalys vilken utgick från det dubbla väsentlighetsperspektivet, dvs påverkan av BHG och påverkan på BHG och identifierade såväl negativ som positiv påverkan på mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupcion i hela värdekedjan.

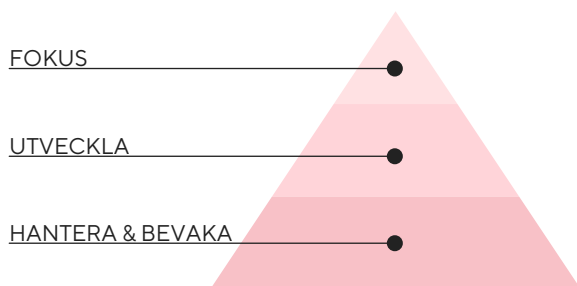
Analysen inkluderade även påverkan utifrån ett finansiellt-, operationellt-, och ryktesperspektiv. Intressentgrupperna identifierades utifrån påverkan och intresse för BHG i enlighet med AA1000 Stakeholder Engagement Standard. Dialogerna genomfördes sedan via intervjuer och enkäter. För att se vilka hållbarhetsområden som lyftes för respektive intressentgrupp, se tabell nedan.

Intressentgrupp	Metod	Topp tre prioriterade områden
Ägare	Enkät och intervju	Säkerställ en hög grad av datasäkerhet och skydda konsumenters integritet
		Eliminering av barn- och tvångsarbete
Styrelse	Enkät och intervju	Säkerställ en hälsosam och säker arbetsmiljö
		Minimera resursförbrukning
		Eliminering av barn- och tvångsarbete
Huvudkontor	Enkät och intervju	Minimera klimatpåverkan
		Attrahera och behålla samt kompetensutveckla medarbetare
		Eliminering av barn- och tvångsarbete
Koncernbolag	Enkät och intervju	Minimera klimatpåverkan
		Attrahera och behålla samt kompetensutveckla medarbetare
		Minimera resursförbrukning
Kunder	Enkät	Säkerställ en hälsosam och säker arbetsmiljö
		Eliminering av barn- och tvångsarbete
		Minimera klimatpåverkan
Leverantörer	Enkät	Upprätthålla hög produktsäkerhet och kvalitet
		Arbeta aktivt för att eliminera korruption
		Skydd av biologisk mångfald och ekosystem
		Säkerställ en hälsosam och säker arbetsmiljö

## BHG:s hållbarhetsstrategi

Resultatet från intressentdialogerna och påverkanalysen vägdes samman i en materialitetspyramid. Pyramiden är grunden i BHG:s strategiska inriktning och visar tre nivåer av strategiskt arbete – fokus, utveckla samt hantera och bevaka.

**Fokus** motsvarar de områden som BHG prioriterar och fokuserar på i hållbarhetsarbetet. **Utveckla** är aspekter som BHG kontinuerligt lyfter och utvecklar i vårt arbete. **Hantera och bevaka** är fortsatt viktiga aspekter som BHG årligen följer upp via KPIer.



Fokus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Upprätthåll hög produktsäkerhet och kvalitet</li> <li>• Säkerställ hållbara leverantörs- och distributionskedjor</li> <li>• Transparent hållbarhetskommunikation</li> <li>• Minimera klimatpåverkan</li> </ul>
Utveckla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimera resursförbrukning</li> <li>• Säkerställ en hög grad av datasäkerhet och skydda konsumenters integritet</li> <li>• Främja jämställdhet och mångfald på arbetsplatserna</li> <li>• Attrahera och behåll anställda samt utveckla anställdas kompetenser</li> </ul>
Hantera och bevaka	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeta aktivt för att eliminera korruption</li> <li>• Integrera cirkulär ekonomi i affärsmodellen</li> <li>• Säkerställ en hälsosam och säker arbetsmiljö</li> <li>• Skydd av biologisk mångfald och ekosystem</li> <li>• Eliminering av barn- och tvångsarbete</li> <li>• Stärkt företagsresiliens och klimatanpassning</li> </ul>

## BHG:s hållbarhetsmål

Under senare delen av 2021 inleddes arbetet med att formulera tydliga hållbarhetsmål för gruppen. Efter verksamhetsårets slut fastställdes BHG:s mål för det fortsatta hållbarhetsarbetet. Med FN:s globala mål för hållbar utveckling kombinerat med vår materialitetspyramid från 2020 har vi formulerat följande mål i relation till de globala målen som är mest relevanta för oss. se nedan:

Koppling till FN:s Agenda 2030	Materialitetspyramid	Mål
 	<b>Minimera klimatpåverkan</b>  Minimera resursförbrukning  Produktsäkerhet – Innovation (Taxonomi)	<b>Minska koldioxidutsläpp med 50 % till 2030*</b> 1a. Scope 1 & 2: Noll utsläpp av växthusgaser till och med 2025  1b. Scope 3: 50 % minskning av växthusgaser till och med 2030  2. Främja ett hållbart erbjudande
 	<b>Säkerställ hållbara leverantörs- och distributionskedjor</b>  Upprätthålla hög produktsäkerhet och kvalitet  Främja jämställdhet och mångfald	<b>Jämställd arbetsplats och hållbar försörjningskedja</b>  3. Till och med 2025 ska 100 % av våra strategiska leverantörer* ha utvärderats och handlingsplaner har tagits fram och implementerats.  4. Våra medarbetare upplever att BHG Group är en bra och jämställd arbetsplats.
 	<b>Finansiell utveckling &amp; ekonomisk tillväxt</b> Transparent kommunikation  Datasäkerhet  Kundintegritet	<b>Bolagsstyrning och ekonomisk tillväxt</b>  6. 100 % av BHG:s fullt integrerade affärsenheter och destinationer hanterar datasäkerhet i enlighet med bäst tillgängliga standard

\* Procentuell minskning i förhållande till omsättningstillväxt

\*\* 60 % av BHG:s totala omsättning

## STYRNING OCH ANSVAR FÖR HÅLLBARHET

BHG är ett växande bolag med en decentraliserad affärsmodell. En av våra styrkor är entreprenörsandan som finns hos våra bolag med stort utrymme att själva styra sina verksamheter. Detta kan dock innebära en utmaning i avseendet att utveckla och implementera styrning inom hållbarhet i koncernen. Styrelsen har det övergripande ansvaret för koncernens hållbarhetsarbete och VD ansvarar för att verkställa styrelsens beslut och strategier. Koncernens Chief Human Resources Officer (CHRO) och tillika hållbarhetschef ansvarar för att leda och koordinera hållbarhetsarbetet. CHRO rapporterar direkt till VD och informerar styrelsen om resultaten en gång om året. Vidare har koncernen månadsvisa möten där nyckelpersoner från respektive bolag deltar. Under dessa möten får bolagen löpande information om gruppens arbete och de kan också lyfta frågor för diskussion, till exempel inom hållbarhet.

### Styrande dokument

De centrala policyer som BHG tillämpar är vår uppförandekod, leverantörspolicy, miljöpolicy, personalpolicy, inköpspolicy, CSR-policy och informationssäkerhetspolicy. Våra bolag tar del av uppförandekoden och policydokumenten genom att de delges bolagens VD och ledning. Det är därefter upp till bolagen att implementera policyerna i respektive bolag. Under 2021 uppdaterades vår uppförandekod, leverantörspolicy och CSR-policy vilka alla omfattar hållbarhetsområdet. Utrullningsarbetet med de nya policyerna löper även verksamhetsåret 2022. Efterlevnad av policys följs upp via BHGs process för internkontroll.

BHG:s uppförandekod tydliggör bolagets ställningstagande i frågor gällande mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och antikorrupcion och bygger på FN Global Compacts tio principer. Uppförandekoden gäller för alla styrelseledamöter och anställda inom BHG.

Anställda inom BHG tar del av uppförandekoden i samband med nyanställning. Under senare delen av 2021 genomfördes förändringar i uppförandekoden och i samband med implementeringen av den uppdaterade uppförandekoden undertecknar samtliga BHGs anställda att de läst och förstått dess innehåll. Avvikelse från uppförandekoden kan rapporteras anonymt via BHGs koncerngemensamma visseblåsarsystem. Vi är trygga med vår policyimplementering då vi har haft låg avvikelserapportering.

### Risakanalys

Hela BHGs värdekedja analyserades utifrån risker inom mänskliga rättigheter, personal, sociala förhållanden, miljö och antikorrupcion under 2020 vilken bedöms vara fortsatt relevant. I risakanalysen inkluderades även bransch- och verksamhetspecifika hållbarhetsrisker. De risker som identifierades finns framför allt inom leverantörskedjan där vi själva inte äger fabriker utan köper in produkter från tillverkare och affärspartners/agenter. Riskerna är främst kopplade till utsläpp, resurs- och materialanvändning samt att korrupcion uppstår och att mänskliga rättigheter och arbetsrätt inte respekteras. Utöver risker i leverantörskedjan identifierades också risker inom logistik samt transport och i samband med BHG som arbetsgivare. Som e-handelsföretag är utsläpp av växthusgaser vid transporter i fokus och något

som vi kontinuerligt behöver arbeta med, bland annat genom att upprätthålla låga returgrader, ett område där BHG ligger i framkant. Det är också viktigt att vi attraherar rätt talanger och ser till att våra medarbetare trivs på arbetsplatsen, annars riskerar vi att förlora viktiga kompetenser.

Vi arbetar kontinuerligt med vår riskhanteringsprocess för att långsiktigt stärka och bygga upp vår företagsresiliens med basen i materialitespyramiden. Fundamentet i vår riskhanteringsprocess utgörs av den övergripande kontrollmiljön. En god kontrollmiljö bygger på en organisation med tydliga beslutsvägar där ansvar och befogenheter är väl definierade. I BHGs decentraliserade bolagsmodell är vårt centralt definierade internkontrollsystem med relevanta parametrar för att definiera risker och riskhantering av stor vikt. Under året får bolagets revisionsutskott löpande rapporter inom risk och riskhantering och styrelsen informeras en gång om året. Läs mer om hur vi arbetar med våra materiella aspekter i följande avsnitt i hållbarhetsrapporten.

### Affärsetik

BHG har nolltolerans mot alla former av korrupcion. Vår största risk för att korrupcion uppstår i samband med inköp av produkter samt i de nära och långa kontakter med leverantörer som vi utvecklar. Våra krav och förväntningar på våra medarbetare, affärspartners och leverantörer avseende antikorrupcion finns stipulerade i vår uppförandekod och år leverantörskod. Samtliga medarbetare i BHG är skyldiga att följa vår uppförandekod och har därigenom delgivits information om riktlinjer och vårt förebyggande arbete mot mutor och korrupcion. Eventuella avvikelser från uppförandekoden och koncernens affärsetiska riktlinjer kan rapporteras anonymt till koncernens visseblåsarsystem. Under året rapporterades 1 fall av visseblåsning vilket utreddes enligt gällande föreskrifter. 0 fall av korrupcion rapporterades under året. Efterlevnad av policy följs upp via BHGs process för internkontroll.

### HÅLLBARA LEVERANTÖRS- OCH DISTRIBUTIONSKEDJOR

Som Europas största e-handelsföretag inom Home Improvement har vår verksamhet och de produkter vi säljer en påverkan på samhället, människor och miljö. BHG strävar efter att skapa den mest attraktiva e-handelsmiljön med marknadens bredaste och djupaste produktsortiment, där hållbarhet ska vara integrerat hela vägen från produktion till leverans av produkt till kund.

### Vår leverantörskedja

BHG har ingen egen produktion utan produkter köps huvudsakligen direkt från affärspartners, leverantörer eller via agenter i Norden, Östeuropa och Asien. Våra egna märken kompletteras löpande med starka varumärken från tredjepartsleverantörer.

Eftersom BHG inte äger egna fabriker ligger vår största påverkan avseende hållbarhet i vår leverantörskedja där produktionen sker. Områden som berörs av våra leverantörers produktion omfattar klimat och miljö, där tillverkningen av produkterna orsakar växthusgasutsläpp som bidrar till klimatförändringarna eller utarmning av naturresurser. Vi är medvetna om att materialet i våra



produkter, exempelvis det trä som används vid möbelproduktion eller sand som används i bland annat glas och cement, kan ha en negativ påverkan på biologisk mångfald. Här är vår kontroll begränsad, dock kan vi genom ett systematisk leverantörskedjearbete ställa krav på våra leverantörer. Leverantörskedjearbetet handlar också om att arbeta för att våra produkter ska produceras i miljöer som respekterar och upprätthåller mänskliga rättigheter, arbetsrätt och god affärsetik och inte är associerade med någon form av barn- eller tvångsarbete. Detta blir ännu viktigare när vi köper in produkter som har producerats i områden där risken är högre att avvikelser sker.

### Arbete för en hållbar leverantörskedja

För att främja hållbara leverantörskedjor har vi etablerat en uppförandekod för leverantörer. Leverantörskoden baseras på FN Global Compacts 10 principer och stipulerar våra krav och förväntningar på leverantörer och affärspartners. Våra leverantörer och affärspartners ska respektera mänskliga rättigheter, arbetsrätt, minimera negativ miljöpåverkan samt upprätthålla god affärsetik. Dessa krav inkluderar även nolltolerans mot barn- och tvångsarbete. Inom BHG finns ingen central inköpsfunktion utan leverantörspolicyn förmedlas till bolagens ledningsgrupper som ansvarar för dess implementering och efterlevnad. Våra bolag ansvarar också för att utvärdera nya affärspartners, leverantörer och agenter utefter uppförandekoden. Vår ambition är att leverantörskoden ska inkluderas i alla BHGs avtal med nya leverantörer. Några av våra bolag har systematiska processer för att utvärdera leverantörer och genomför uppföljningar hos leverantörer i lågkostnadsländer där riskerna för avvikelser bedöms vara som störst. Av de bolag som har en systematisk process på plats har 100 % av nya leverantörer utvärderats utifrån kriterier rörande mänskliga rättigheter och arbetsrätt, medan 69 % av nya leverantörer utvärderats utifrån miljökriterier. BHG har som målsättning att samtliga strategiska leverantörer ska vara utvärderade per 2025 och kommer framgent att redovisa andelen utvärderade leverantörer på årsbasis.

Att vara en växande koncern med en decentraliserad affärsmodell innebär utmaningar när det kommer till samordning av leverantörskedjan och det finns en variation i hur våra bolag arbetar med hållbara leverantörskedjor. Under kommande år kommer vi därför att se över hur vi kan förbättra vår styrning, implementering och uppföljning av hållbara leverantörskedjor. Detta inkluderar också att se över hur vi kan arbeta för att de produkter som vi tillhandahåller ska tillverkas genom att exempelvis ställa högre krav på tillverkningen av våra egna varumärken, samt de externa varumärkena vi köper in

### Arbete för en hållbar distributionskedja

BHG arbetar ständigt med att effektivisera verksamheten och optimera processer, vilket även gäller distributionen av varor. En stor andel av produkterna direktlevereras från leverantör via tredjepartsdistributörer till kund. Utöver detta distribueras produkter i egen regi via tredjepartsaktörer (såsom DSV och Postnord) samt via BHGs egna "last mile-leveranser" med egna bilar och chaufförer. Idag har BHG egen infrastruktur för last mile-leveranser i Stockholm, Göteborg och Skåne. 100 % av heminredningssegmentets verksamhet i Östeuropa

distribueras också via egna lagerhubbar och last mile-leveranser.

Vi har störst möjlighet att påverka transporter och resurshantering inom vårt eget distributionsnät. När det gäller våra last mile-leveranser för vi löpande dialoger med våra logistikpartners kring ökad effektivitet i varuflödet mellan leverantörer, lager och slutkund. Vi strävar efter ökad fyllnadsgrad samt smartare lastning vilket indirekt leder till minskade utsläpp från leveranser till kund. De utsläpp som genereras från våra egna transporter är inkluderade i vår CO2e redovisning under avsnitt "Miljöpåverkan från egen verksamhet" på kommande sida. Det är också viktigt att minimera returgraden i syfte att förhindra onödiga transporter och därmed utsläpp. Andelen returer för BHG ligger dock på en låg nivå, betydligt under 5 %. Utöver detta för våra bolag dialog med våra logistikpartners gällande smartare förpackningar och användning av förpackningsmaterial. Syftet är att effektivisera resursförbrukningen i samband med transport och leverans av våra produkter till kund. Under året förvärvade BHG ytterligare bolag vilket i kombination med ökad kvalitet i den insamlade datan medförde stora ökningar av växthusgasutsläpp i jämförelse med föregående år.

### PRODUKTSÄKERHET OCH KVALITET

BHG har ett brett sortimentsutbud som ger människor möjlighet att sköta om hus och trädgård. Eftersom våra produkter finns i hemmiljö är det viktigt att våra produkter är säkra, av hög kvalitet och inte innehåller farliga ämnen.

### Vårt arbete med produktsäkerhet och kvalitet

BHG:s sortiment består av externa och egna varumärken, där de externa varumärkena i huvudsak är välkända varumärken som Bosch, Husqvarna och Ifö. Bland de externa varumärkena är tillverkaren ansvarig för produktsäkerheten. Vi kompletterar de externa varumärkena som erbjuds med en portfölj av egna varumärken vilka ska motsvara eller överträffa kunderna förväntningar. Som en del av detta är produktsäkerhet och kvalitet viktigt. Våra egna varumärken tillverkas företrädesvis i Östeuropa och Asien. I Asien kan produktsäkerhetsstandarderna vara lägre än EU:s regelverk för produktsäkerhet och kvalitet. För att leva upp till våra kunders förväntningar är det viktigt att vi säkerställer att alla våra leverantörer lever upp till de krav på produktsäkerhet som ställs inom EU. Respektive bolag inom BHG ansvarar för att designa och kvalitetssäkra sina egna produkter. Under året har BHG haft 3 bekräftade fall av bristande produktsäkerhet. Interna utredningar på respektive produkt har genomförts och produkterna har tagits ur sortimenten. Vi arbetar kontinuerligt med produktsäkerhet i våra respektive rörelsebolag och vår ambition är att skapa en tydligare riskbedömning för att bättre kunna identifiera högriskprodukter i vårt sortiment under kommande år.

## MILJÖPÅVERKAN FRÅN EGEN VERKSAMHET

Vi strävar efter att effektivisera vår energi- och materialanvändning samt minska de växthusgasutsläpp och avfall som genereras av vår verksamhet. Då en betydande del av vår klimat- och miljöpåverkan äger rum i leverantörskedjan, där produktion av våra varor sker, är detta ett viktigt område som vi under kommande år kommer att fokusera mer på. Styrning av miljömässiga aspekter regleras i BHGs miljöpolicy samt uppförande koden för både leverantörer och egna bolag. För att säkerställa en ansvarsfull produktion hos våra leverantörer ställs höga krav i BHGs ovan nämnda policys för leverantörer att genomföra miljöriskbedömningar och genomföra åtgärder för att förhindra, mildra och kontrollera effekterna av deras verksamhet. Efterlevnad följs upp via BHGs funktion för internkontroll för BHGs bolag. BHGs långsiktiga mål med en horisont fram till 2030 fokuserar särskilt på hur BHG ska minska sitt klimatavtryck för att uppnå sina målsättningar. Vidare undersöker BHG hur vi kan öka de cirkulära flödena i våra bolag. För att minimera mängden avfall som skapas uppmuntras leverantören att minska, återanvända och återvinna produkter och material, i den prioriterade ordningen. BHGs miljöpolicy och uppförandekod behandlar även de centrala aspekterna för biologiskt mångfald vilka innefattar att produkter som tillhandahålls av BHGs bolag ska uppfylla kraven på att säkra biologiskt mångfald.

För närvarande tillhandahålls en rad produkter framställda av återanvänt material. Andelen är förhållandevis liten men BHG ser en möjlighet att utveckla sortimentet framgent. Återanvändning och återvinning av t ex emballage är andra viktiga aspekter för cirkulär hållbarhet. Avsnittet nedan fokuserar på BHGs miljöpåverkan från vår egen verksamhet.

### Minimera miljöpåverkan

BHG tillämpar försiktighetsprincipen och vår miljöpolicy fastställer våra övergripande förväntningar på vår verksamhet och våra bolag när det kommer till miljö- och klimatfrågor. Vår energiförbrukning är kopplad till kontor, lagerlokaler, visningsbutiker, logistik, transport och de dataserverar vi använder för att driva vår verksamhet. Energibesparande åtgärder genomförs löpande vid våra lager, visningsbutiker och kontor. Våra verksamheter genererar avfall som innefattar bland annat papper, plast, kartong och emballage. På våra kontor sorterar vi papper, plast och annat förbrukningsmaterial. Våra bolag arbetar med väletablerade tredjepartsaktörer inom återvinningsbranschen.

För att få en bättre insikt och hitta effektiva vägar till att minska vår negativa miljöpåverkan har vi även under 2021 samlat in data från vår verksamhet och våra bolag. Resultatet av datainsamlingen presenteras i tabell "Energianvändning och utsläpp" nedan. Den insamlade datan motsvarar 82 % av koncernen (baserat på omsättning), vilket betyder att BHGs samlade utsläpp i verkligheten är större. För att göra en uppskattning av BHGs totala utsläpp utgick vi från de inrapporterade koldioxidutsläppen (82 % av omsättningen genererar 19 830 ton CO<sub>2</sub>e) och beräknade en uppskattning för resterande bolag (18 % av omsättningen). Uppskattningsvis har vi under 2021 släppt ut 24 293 ton CO<sub>2</sub>e. Vi är dock medvetna om att siffran kan vara större då vi i nuläget inte har fullgott dataunderlag från alla bolag och vår scope 3 data innefattar affärsresor, transport, logistik samt

leasade fordon. Under 2021 förbättrades dock datakvaliteten ytterligare och vi använder insikterna från föregående års underlag för att se över hur vi kan minska vår klimatpåverkan, både från egen verksamhet och i den tillverknings hos våra leverantörer som vi har samarbete med.

### Energiförbrukning inom organisationen (MWh)

Energikälla	2021	2020
Bränsle (diesel och naturgas)	2 575	1 696
Elektricitet	13 564	4 389
Värme	13 307	2 617
Kyla	55	8
<b>Total energiförbrukning</b>	<b>29 502</b>	<b>8 710</b>

Innefattar data från våra kontor, butiker och lager. För mer information om vilka bolag som omfattas av rapporteringen, se "om den här rapporten".

### Totala utsläpp, ton CO<sub>2</sub>e\*

	2021	2020
Scope 1*	316	416
Scope 2**	1 833	499
Scope 3***	17 681	2 722
<b>Totalt</b>	<b>19 830</b>	<b>3 638</b>

\* Träflis, naturgas, ägda bilar. Emissionsfaktorer från DFRA 2021.

\*\* Vår förhoppning är att framgent samla in ursprungsgarantier för att kunna redovisa utsläppssiffror enligt market-based-metoden. Emissionsfaktorer från IEA 2018.

\*\*\* Logistik, affärsresor samt leasade fordon. Emissionsfaktorer från DFRA 2021.

### Energiförbrukning och totala utsläpp

Utsläppsnivån ökade under 2021 jämfört med 2020-års rapporterade underlag. Anledningarna till den ökade nivån för 2021 är främst kopplad till en utökad och förbättrad kvalitét av insamlad data samt att BHG vuxit genom förvärv av relativt stora enheter under året. Detta sammantaget ledde till ett ökat rapporterat utsläpp i jämförelse med 2020-års nivå. Efter verksamhetsårets slut formulerade BHG tydliga målsättningar inom koldioxidutsläpp inom Scope 1-2 samt Scope 3 kopplade till minskat utsläpp i förhållande till omsättningstillväxt. Mer om BHGs hållbarhetsmål finns på sid 36 i denna rapport.



*Under kommande år kommer vi att fortsätta jobba nära alla våra verksamheter inom hållbarhet för att på bästa sätt omsätta teori till praktik. Vi kommer att använda vår storlek och våra erfarenheter från våra olika verksamheter för att etablera ett "Best practice".*





## VÅRA MEDARBETARE

Våra medarbetare är våra viktigaste resurser och vår framgång är beroende av kompetenta, drivna och duktiga medarbetare. Vi vill erbjuda en säker, stimulerande och utvecklande arbetsplats med möjligheter att med kompetensutveckling och engagemang bidra till bolaget fortsatta utveckling. På så vis blir vi en attraktiv arbetsgivare där våra medarbetare trivs. Efterlevnaden av vår uppförandekod som baseras på FN:s mänskliga rättigheter utgör ramverket och lägger grunden för en sund arbetsplats. Med vår uppförandekod som grund vill vi säkerställa att alla våra medarbetare behandlas rättvist och utan fördomar och diskriminering, oavsett kön, transpersoners identitet eller uttryck, etnicitet, religion eller annan tro, funktionshinder, sexuell läggning eller ålder.

I enlighet med vår uppförandekod tar vi avstånd från all form av diskriminering vid rekrytering, lönesättning, kompetensutveckling, befordran, uppsägning eller i vårt dagliga umgänge med varandra. Rekrytering, medarbetarutvecklingsmöjligheter och befordran ska baseras på kompetens.

### Ansvarsfull arbetsgivare

Grundtesen är att när våra medarbetare mår bra mår BHG bra. BHGs decentraliserade bolagsform präglas av kompetens, entreprenörskap, målstyrning och snabba beslutsvägar. Vår uppförandekod och personalpolicy utgör ramverket och tydliggör de krav vi har på våra medarbetare och arbetsplatser, bland annat gällande jämställdhet och mångfald, arbetsmiljö, hälsa och säkerhet, rekrytering samt utveckling och utbildning. 55 % av våra anställda är ansluta till kollektivavtal.

Entreprenörskulturen är en stor del av BHGs bolagskultur där vi uppmuntrar egna initiativ och engagemang för att med det som bas kunna växa in i nya roller och karriärvägar. Vi vill att alla våra anställda ska ha individuella utvecklingsplaner med målsättningar och återkoppling på prestation samt årliga utvärderingssamtal. Vid dessa samtal följer vi upp hur våra anställda upplever oss som arbetsgivare. För att se hur stor andel av BHGs medarbetare som under året genomfört ett samtal, se tabell "Utvärderingssamtal" på kommande sidor.

### En jämställd och inkluderande arbetsplats

BHG strävar efter att vara en arbetsplats karaktäriserad av mångfald och inkludering, se tabeller s.42. Vi tillåter ingen form av diskriminering, trakasserier eller annan kränkande särbehandling. Vår närvaro i många olika länder och vår breda kundgrupp gör att vi i vårt DNA är måna om att främja mångfald utifrån kön, ålder och etnicitet. Vi arbetar kontinuerligt med att vara en arbetsplats där alla känner sig välkomna och olikheter uppskattas samt tas tillvara. Dessa förväntningar finns formulerade i vår personalpolicy och uppförandekod som distribueras ut till respektive bolag i koncernen. 0 bekräftade fall av diskriminering har rapporterats under året.

BHG strävar efter att ha en jämn fördelning mellan män och kvinnor inom koncernen och målet att kvinnor och män ska representeras till 50 % - både i den totala personalstyrkan och bland högre befattningar. Under 2021 var antalet tillsvidareanställda kvinnor 1 363 av totalt 3 270 anställda. Våra medarbetare är oftast unga och har olika bakgrunder.

De mångfaldsutmaningar vi ser i verksamheten beträffar främst personer i högre chefspositioner vilka ofta är av samma ålder, kön och har liknande bakgrund. Detta är delvis ett resultat av att vi har förvärvat många bolag där grundare och entreprenörer haft en liknande bakgrund. Bolaget har alltså en ojämn könsfördelning i styrelse och ledning. Risken är att bolaget inte upplevs som en jämställd, attraktiv arbetsgivare och vilket kan leda till en svårighet att attrahera kompetens. Med anledning av den sneda fördelningen har BHG formulerat tydliga mål inom diversifiering för att säkerställa utveckling i rätt riktning.

Eftersom förvärv är en naturlig del av BHG strategi för fortsatt tillväxt fluktuerar antalet anställda i relation till de förvärvade bolagen utöver ny- och ersättningsrekryteringar.

### Totalt antal anställda, nedbrutet på anställningskontrakt, anställningsform och kön

Anställningskontrakt	Kvinnor	Män	Icke-binär	Totalt antal
Tillsvidareanställda	1 358	1 643	0	3 000
Visstidsanställda	139	129	1	269
<b>Totalt</b>	<b>1 497</b>	<b>1 772</b>	<b>1</b>	<b>3 270*</b>
Heltid	1 082	1 507	0	2 589
Deltid	415	265	1	680
<b>Totalt</b>	<b>1 497</b>	<b>1 772</b>	<b>1</b>	<b>3 270*</b>

\* Totalen på 3270 anställda innefattar en konsult i ledningsroll, vilken har heltidsanställning.

Tabellen inkluderar anställda från alla bolag i BHG koncernen.

### Totalt antal anställda, nedbrutet på anställningskontrakt och region

Region	Totalt antal	Tillsvidare-anställda	Visstids-anställda
Norden	2 622	2 407	215
Övriga länder inom Europa	636	586	50
Övriga länder utanför Europa	11	7	4
<b>Totalt</b>	<b>3 270*</b>	<b>3 000</b>	<b>270</b>

\* Totalen på 3270 anställda innefattar en konsult i ledningsroll, vilken har heltidsanställning.

### Personalomsättning nedbrutet på kön, ålder och region

	Nyanställda (%)	Personalomsättning (%)
<b>Totalt</b>	<b>1 526 (47 %)</b>	<b>1 144 (35 %)</b>
Kvinnor	770 (24 %)	577 (18 %)
Män	755 (23 %)	567 (17 %)
Icke-binär	1 (0 %)	0 (0 %)
<30 år	1 104 (34 %)	795 (24 %)
30-50 år	371 (11 %)	297 (9 %)
> 50	51 (2 %)	52 (2 %)
Norden	1 519 (47 %)	1 144 (35 %)
Övriga länder inom Europa	2 (0 %)	0 (0 %)
Utanför Europa	5 (0 %)	0 (0 %)

Andel (%) är baserad på totalt antal anställda för de bolag som är avgränsade till denna rapport, vilket motsvarar totalt 2 455 anställda.

**BHG ledning och anställda, kön och ålder (%)**

Anställnings-kategori	Kvinnor	Män	<30 år	30-50 år	> 50år
Styrelse	33 %	67 %	0 %	50 %	50 %
Ledningsgrupp	25 %	75 %	0 %	75 %	25 %
Chefer	13 %	87 %	13 %	87 %	0 %
Övriga medarbetare	18 %	82 %	24 %	59 %	17 %

Andel (%) är baserad på totalt antal anställda inom BHGs huvudkontor, vilket motsvarar 29 anställda.

**Övriga bolag, ledning och anställda, kön och ålder (%)**

Anställnings-kategori	Kvinnor	Män	<30 år	30-50	> 50
Ledningsgrupp	23 %	77 %	5 %	78 %	17 %
Chefer	44 %	56 %	20 %	71 %	9 %
Övriga medarbetare	51 %	49 %	57 %	36 %	7 %

Andel (%) baserad på totalt antal anställda för de bolag som är avgränsade till denna rapport, vilket motsvarar totalt 2 455 anställda. För avgränsning se "Om rapporten" på sida 43.

**Antal anställda som genomgått utvecklingssamtal, uppdelat på kön och anställningskategori**

Anställningskategori	Kvinnor	Män	Totalt
Ledningsgrupp	90 %	62 %	68 %
Chefer	47 %	39 %	43 %
Övriga medarbetare	41 %	49 %	45 %

Andel (%) är baserad på totalt antal anställda för de bolag som är avgränsade till denna rapport. Anställningskategorierna inkluderar både BHG Group (huvudkontor) och övriga bolag.

**En hälsosam och trygg arbetsplats**

BHGs följer respektive länders lagar och förordningar inom arbetsmiljö och hälsa och säkerhet är inkluderat i såväl personalpolicy som miljöpolicy. Eftersom vi är ett snabbt växande bolag med många nya förvärv i flertalet länder finns det en variation i hur vi arbetar med hälsa och säkerhet inom gruppen. För våra bolag i Sverige omfattar arbetsmiljöarbetet etablering av arbetsmiljögrupper, arbetsmiljöpolicy och lokala skyddsombud. Ansvar och uppgifter inom arbetsmiljöområdet är lokalt delegerade och vid incidenter och tillbud rapporteras dessa till närmsta chef. Det systematiska arbetsmiljöarbetet är organiserat för att kontinuerligt se över risker, komma med förslag på åtgärder och främja utveckling inom den fysiska och psykosociala arbetsmiljön. BHGs bolag har företagshälsovård kopplat till sig för stöd i det preventiva arbetet. Under året har det förekommit 22 arbetsrelaterade skador av mindre karaktär så som skada vid användning av truck vilket innebär en frekvens om 0,8 skador per 200 000 arbetstimmar. Samtliga olyckor utreds enligt gällande föreskrifter och förebyggande åtgärder vidtas för att undvika liknande olyckor i framtiden. Under året har det också inkommit 6 registrerade fall av ohälsa relaterat till stress.

BHGs decentraliserade struktur innebär att våra bolag har kommit olika långt i sitt systematiska arbetsmiljöarbete. Vi arbetar kontinuerligt med förbättringar i arbetsmiljön och våra policyer för hälsa och säkerhet omfattar alla gruppens bolag. Centrala delar i dessa policyer är arbetsmiljö- och säkerhet som bl. a fastställer riktlinjer för fysiskt- och psykosocialt välmående. Våra bolag har ledningssystem och

etablerade processer för att upptäcka och åtgärda riskområden som kan innebära ohälsa för våra medarbetare.

Risker som har identifierats rör bland annat psykosocial hälsa vid tillfällen av ensamarbete, vilket är en risk vi också vidtagit åtgärder mot. Utöver de risker som vi har identifierat på huvudkontoret är vi medvetna om att det kan förekomma andra arbetsmiljörisker i olika delar av verksamheten, exempelvis i våra visningsbutiker. Risker i butiker handlar framförallt om överfalls- och rånrisk vilket ställer krav på andra typer av rutiner än de vi har på våra kontor.

**2021 ett år präglad av covid-19**

Pandemins effekter var kännbara även under 2021 och BHGs olika rörelsebolag fortsatte arbetet som etablerats under 2021 för att minimera smittspridning i sina verksamheter. Detta innebar till exempel att några av våra showrooms och butiker tvingades hålla stängt, helt eller delvis under ett par månader beroende på landspecifika restriktioner. Andelen digitaliserade möten var fortsatt hög och för de verksamheter där arbetet medgav förlades arbetstiden hemifrån. De samlade åtgärderna har givit avsedd effekt i att skydda våra medarbetare och BHGs förmåga att snabbt anpassa sig har medfört en ökad företagsresiliens.

**DATASÄKERHET OCH HANTERING AV PERSONUPPGIFTER**

Vi lägger stor vikt vid att värna om datasäkerhet samt våra kunders och anställdas integritet och personuppgifter. Den anonyma data kring kundbeteende som vi använder för att optimera utbudet och upplevelsen på våra online-destinationer får vi från tredjepart. Vi behandlar inte heller kreditkortsuppgifter utan detta hanteras av en tredjepartslösning.

BHG har styrdokument och processer för att säkerställa hög informationssäkerhet och främja korrekt hantering av personuppgifter. Både i vår informationssäkerhetspolicy och CSR-policy åtar vi oss att garantera säker hantering av personuppgifter från våra kunder och anställda. Vidare distribueras vår GDPR-handbok till bolagen som därefter ansvarar för att kraven implementeras och följs upp i deras verksamheter. Bland annat arbetar bolagen med datasäkerhetspolicyer, utbildar anställda, strävar efter att minimera lagring av personuppgifter och genomför interna revisioner. Bolagen reglerar även vilka som har tillgång till data och samarbetar med sina leverantörer för att ge vägledning och information om datahantering. BHGs arbete följs årligen upp via IT revision och internrevision. Ansvar för GDPR, regelefterlevnad och process hanteras av BHGs juridiska funktion. Vi har under 2021 haft 0 fall av bekräftad överträdelse av kundintegritet. Processer och rutiner har anpassats för att förhindra att liknande händelser inträffar igen. Vi har haft 0 bekräftade fall av identifierade läckor, stöld eller förlust av kunddata under året.

**RAPPORTERING I ENLIGHET MED EU-TAXONOMIN**

Under 2021 utökade BHG hållbarhetsrapporten att även omfatta rapportering enligt EU-taxonomi vilket kommer att vara en del av hållbarhetsrapporten framgent. Kort kan EU-taxonomi beskrivas som Europeiska kommissionen utvecklade klassificeringssystem för miljömässigt hållbara verksamheter som regleras under taxonomiförordningen.

För att en viss ekonomisk verksamhet ska klassificeras som miljömässigt hållbar ska den bidra väsentligt till ett eller flera av sex fastställda miljömål, inte orsaka betydande skada för något av de övriga målen samt uppfylla vissa minimikrav inom hållbarhet. För år 2021 ska stora företag av allmänt intresse med fler än 500 anställda rapportera hur deras ekonomiska aktiviteter omfattas av taxonomin enligt de två miljömålen; Begränsning av klimatförändringar samt Anpassning till klimatförändringar. År 2022 ska dessa verksamheter även rapportera hur förenliga de är med taxonomin.

### Rapportering enligt Taxonomiförordningen

BHG har utifrån Taxonomiförordningen och dess delegerade akter under året tillsatt en arbetsgrupp med såväl intern som extern expertis som analyserat bolagets ekonomiska aktiviteter och kopplat dessa emot Taxonomiförordningen. Analysen omfattade även under året genomförda investeringar emot Taxonomiförordningen. Endast en begränsad del av BHGs verksamhet definieras av taxonomin och beskrivs i detalj i kommande textavsnitt. Enligt BHGs tolkning av ett tillverkande bolag utifrån taxonomiförordningen och dess tillhörande NACE-koder är ett tillverkande bolag ett bolag som äger insatsvarorna till de produkter som de producerar. Utifrån denna tolkning definieras inte BHG som ett tillverkande bolag och således är en större del av BHGs ekonomiska aktiviteter inte definierade i Taxonomiförordningen.

Exempel på produkter som finns definierade i Taxonomiförordningen och som BHGs rörelsebolag säljer är exempelvis värmepumpar och solceller men då vi utifrån ovan tolkning endast säljer dessa är inte denna ekonomiska aktivitet något BHG skall rapportera utifrån Taxonomiförordningen.

Vidare tillhandahåller vissa av BHGs rörelsebolag frakttjänster för transporter av varor. BHG rörelsebolag tillhandahåller även installationstjänster i Sverige, Norge, Finland och Danmark som faller inom taxonomin och som för verksamhetsåret 2021 står för mindre än en procent av bolagets omsättning.

Installationstjänsterna innefattar installationer av bland annat värmepumpar och solceller. BHG har gjort investeringar, kapitalutgifter samt driftsutgifter, under året som faller inom taxonomin, specifikt energieffektiviserande investeringar i fastigheter. Dessa investeringar står för mindre än en procent av bolagets CapEx och OpEx under 2021.

### OM DEN HÄR RAPPORTEN

Det här är BHGs årliga hållbarhetsrapport. Rapporten har upprättats i enlighet med 6 kap. 10-12§§ i årsredovisningslagen och omfattar räkenskapsåret 2021-01-01 - 2021-12-31 om inget annat anges, samt enligt

GRI Standards, nivå Core. Ambitionen rapporten är att på ett transparent sätt beskriva BHGs strategi, mål och resultat inom hållbarhet.

### Omfattning

Den här rapporten omfattar följande bolag; BHG Group AB (publ), Bygghemma Group Nordic AB, Bygghemma Sverige AB, Home Furnishing Nordic AB, Netrauta Finland Oy, Taloon Yhtiöt Oy, M & M Visions Oy, Edututor Oy, IP Agency Oy, Handelmark OÜ, Golvpoolen Arredo AB, Arc E-commerce AB, Domino Möbler ApS, My Home 2 A/S, My Home 3 A/S, My Home 4 A/S, My Home 7 A/S, My Home 8 A/S, Hemfint Kristianstad AB, Nordic Nest Group AB, Hafa Bathroom Group AB, HYMA Skog & Trädgård AB, Nordiska Fönster i Ängelholm AB och Lindström & Sondén AB, vilka representerar 82 % av koncernens omsättning. Resterande bolag har av rapporteringstekniska och storleksmässiga skäl exkluderats i år, men vi har som målsättning att till kommande år inkludera merparten av alla våra bolag. För en komplett bild över BHG-koncernen, vänligen se not 15.

Personaldata är beräknad per anställd (Head Count) och insamlad via dotterbolagens HR-system. Data gällande energiförbrukning och koldioxidutsläpp är främst insamlad från fakturor och leverantörer och har beräknats enligt GHG-protokollet med emissionsfaktorer från DFRA 2021 och IEA 2018. När fakturor eller komplett dataunderlag har saknats, har energiförbrukning uppskattats baserat på tidigare års konsumtion för samma period och/eller genom uppskattningar baserade på totalkonsumtion och nyttjad yta. I några fall har vi exkluderat enskilda lokaler då vi inte har haft tillgång till data vilket gjort att vi inte kunnat göra uppskattningar för dessa lokaler. Denna rapport är ej granskad av tredje part, men ett yttrande om att rapporten har upprättats i enlighet med ÅRL finns inkluderat i årsredovisningen.

### KONTAKT

För ytterligare information, besök [www.wearebhg.com](http://www.wearebhg.com) eller kontakta:

**Adam Schatz**, vd och koncernchef  
adam.schatz@bhggroup.se  
+46 (0) 709-32 43 00

**Maria Morin**, CHRO, Communications & ESG  
maria.morin@bhggroup.se  
+46 (0) 709-92 62 28

**Johan Hähnel**, Head of Investor Relations  
johan.hahnel@bhggroup.se  
+46 (0) 70-605 63 34



## GRI INDEX

### Generella Standardredogörelser

GRI-standard	Uppllysning	Sida	Kommentar
<b>GRI 102: Standardredogörelser 2016</b>			
<b>Organisationsprofil</b>			
	102-1 Organisationens namn	35	
	102-2 Viktigaste aktiviteterna, varumärkena, produkterna och tjänsterna	35	
	102-3 Organisationens huvudkontor	35	
	102-4 Antal länder som organisationen har verksamhet i	35	
	102-5 Ägarstruktur och företagsform	35	
	102-6 Marknader som organisationen är verksam på	35	
	102-7 Organisationens storlek	35	
	102-8 Sammanställning av organisationens arbetskraft	41	
	102-9 Organisationens leverantörskedja	37	
	102-10 Betydande förändringar under redovisningsperioden gällande organisationen och dess leverantörskedja	Not 5	Beskrivning av BHGs förvärv under 2021
	102-11 Huruvida organisationen följer försiktighetsprincipen	39	
	102-12 Externt utvecklade ekonomiska, miljömässiga, och sociala deklarerationer eller principer		BHG Group har inte anslutit sig till några externa initiativ.
	102-13 Medlemskap i organisationer och nationella eller internationella lobbyorganisationer	/	BHG Group har inget sådant samarbete.
<b>Strategi och analys</b>			
	102-14 Uttalande från senior beslutsfattare	7-8/34	
<b>Etik och integritet</b>			
	102-16 Organisationens värderingar, principer, standarder och normer för uppträdande	37	
<b>Styrning</b>			
	102-18 Styrningsstruktur	37	
<b>Intressentengagemang</b>			
	102-40 Lista över intressentgrupper	35	
	102-41 Andel av den totala personalstyrkan som omfattas av kollektivavtal	41	
	102-42 Grunden för identifiering och urval av intressenter som det först dialog med	35	
	102-43 Organisationens tillvägagångssätt vid dialog med intressenter	35	
	102-44 Huvudfrågor och områden som lyfts i dialogerna med intressenter	35	
<b>Identifierade väsentliga aspekter och avgränsning</b>			
	102-45 Enheter inkluderade i redovisningen	43	
	102-46 Processen för att identifiera väsentliga aspekter	35-36	
	102-47 Väsentliga aspekter	36	
	102-48 Effekten av eventuella revideringar av information i tidigare redovisningar		Vi har inte gjort några revideringar av tidigare år.
	102-49 Väsentliga förändringar från tidigare redovisningar vad gäller omfattning och aspekternas avgränsning		Inga väsentliga förändringar.
<b>Redovisningsprofil</b>			
	102-50 Redovisningsperiod	42	
	102-51 Datum för senast publicerad redovisning		2021.04.07
	102-52 Redovisningscykel	43	Årlig

GRI-standard	Upplysning	Sida	Kommentar
	102-53 Kontaktperson för frågor angående redovisningen och dess innehåll	43	
	102-54 Rapporteringsnivå enligt GRI Standards	43	Denna rapport har upprättats i enlighet med GRI Standards: Core Option.
	102-55 GRI index	44-46	
	102-56 Granskningsprocess	43	

### Specifika Standardredogörelser

GRI-standard	Titel	Sida	Kommentarer
<b>Aspekt: Arbeta aktivt för att eliminera korruption</b>			
GRI 103: Styrning 2016	103-1 Beskrivning av området, dess omfattning och påverkan	37	
	103-2 Upplysningar om hållbarhetsstyrning	37	
	103-3 Uppföljning av hållbarhetsstyrning	37	
GRI 205: Anti-korruption 2016	205-3 Bekräftade fall av korruption och vidtagna åtgärder	37	
<b>Aspekt: Minimera klimatpåverkan</b>			
GRI 103: Styrning 2016	103-1 Beskrivning av området, dess omfattning och påverkan	37--39	
	103-2 Upplysningar om hållbarhetsstyrning	37-39	
	103-3 Uppföljning av hållbarhetsstyrning	37-39	
GRI 302: Energi 2016	302-1 Energikonsumtion inom organisationen	39	
GRI 305: Utsläpp 2016	305-1 Direkta växthusgasutsläpp (Scope 1)	39	
GRI 305: Utsläpp 2016	305-2 Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	39	
GRI 305: Utsläpp 2016	305-3 Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	39	
GRI 308: Miljöbedömning av leverantörer 2016	308-1 Nya leverantörer som granskats avseende miljömässig påverkan	38	
<b>Aspekt: Minska resursförbrukning</b>			
GRI 103: Styrning 2016	103-1 Beskrivning av området, dess omfattning och påverkan	38-39	
	103-2 Upplysningar om hållbarhetsstyrning	39	
	103-3 Uppföljning av hållbarhetsstyrning	39	
<b>Aspekt: Integrera cirkulär ekonomi i affärsmodellen</b>			
GRI 103: Styrning 2016	103-1 Beskrivning av området, dess omfattning och påverkan	39	
	103-2 Upplysningar om hållbarhetsstyrning	39	
	103-3 Uppföljning av hållbarhetsstyrning	39	
<b>Aspekt: Skydd av biodiversitet och mångfald</b>			
GRI 103: Styrning 2016	103-1 Beskrivning av området, dess omfattning och påverkan	39	
	103-2 Upplysningar om hållbarhetsstyrning	39	
	103-3 Uppföljning av hållbarhetsstyrning		På grund av decentraliserad affärsmodell är uppföljningen av aspekt ej tillräckligt utvecklad för att rapportera på i år. Den kommer att utvecklas under kommande år.
<b>Aspekt: Säkerställ en hälsosam och trygg arbetsmiljö</b>			
GRI 103: Styrning 2016	103-1 Beskrivning av området, dess omfattning och påverkan	41	
	103-2 Upplysningar om hållbarhetsstyrning	41	
	103-3 Uppföljning av hållbarhetsstyrning	41	
GRI 403: Hälsa och säkerhet 2018	403-1 Ledningssystem för arbetsrelaterad hälsa och säkerhet	42	



GRI-standard	Titel	Sida	Kommentarer
	403-2 Riskidentifiering, bedömning och incidenthantering	43	
	403-3 Företagshälsovård		
	403-4 Arbetstagarrepresentation, samråd och kommunikation om hälsa och säkerhet	43	
	403-5 Utbildning inom hälsa och säkerhet för arbetstagare	43	
	403-6 Främjande av arbetstagarnas hälsa		
	403-7 Förebyggande och begränsning av effekter av hälsa och säkerhets direkt kopplade till affärsrelationer	38	
GRI 403: Hälsa och säkerhet 2018	403-9 Arbetsrelaterade skador	42	
GRI 403: Hälsa och säkerhet 2018	403-10 Arbetsrelaterad ohälsa	42	
<b>Aspekt: Attrahera, behålla samt utveckla anställdas kompetenser</b>			
GRI 103: Styrning 2016	103-1 Beskrivning av området, dess omfattning och påverkan	41	
	103-2 Upplysningar om hållbarhetsstyrning	41-42	
	103-3 Uppföljning av hållbarhetsstyrning	41-42	
GRI 401: Anställning 2016	401-1 Nyanställda och personalomsättning	41-42	
GRI 404: Utbildning och kompetensutveckling 2016	404-3 Andel anställda som får regelbunden utvärdering av sin prestation och karriärsutveckling	42	
<b>Aspekt: Främja jämställdhet och mångfald på arbetsplatserna</b>			
GRI 103: Styrning 2016	103-1 Beskrivning av området, dess omfattning och påverkan	41	
	103-2 Upplysningar om hållbarhetsstyrning	41	
	103-3 Uppföljning av hållbarhetsstyrning	41	
GRI 405: Mångfald och lika möjligheter 2016	405-1 Mångfald inom styrelse, ledning och anställda	41	
GRI 406: Icke-diskriminering 2016	406-1 Diskrimineringsfall och vidtagna åtgärder	41	
<b>Aspekt: Säkerställ hållbara leverantörs- och distributionskedjor</b>			
GRI 103: Styrning 2016	103-1 Beskrivning av området, dess omfattning och påverkan	38	
	103-2 Upplysningar om hållbarhetsstyrning	38	
	103-3 Uppföljning av hållbarhetsstyrning	38	
GRI 308: Miljöbedömning av leverantörer 2016	308-1 Nya leverantörer som granskats avseende miljömässig påverkan	38	
GRI 414: Social bedömning av leverantörer 2016	414-1 Nya leverantörer som granskats avseende social påverkan	38	
<b>Aspekt: Eliminering av barn och tvångsarbete</b>			
GRI 103: Styrning 2016	103-1 Beskrivning av området, dess omfattning och påverkan	38	
	103-2 Upplysningar om hållbarhetsstyrning	38	
	103-3 Uppföljning av hållbarhetsstyrning	38	
GRI 414: Social bedömning av leverantörer 2016	414-1 Nya leverantörer som granskats avseende social påverkan	38	
<b>Aspekt: Upprätthålla hög produktsäkerhet och kvalitet</b>			
GRI 103: Styrning 2016	103-1 Beskrivning av området, dess omfattning och påverkan	38	
	103-2 Upplysningar om hållbarhetsstyrning	38	
	103-3 Uppföljning av hållbarhetsstyrning	38	
GRI 416: Kundens hälsa och säkerhet 2016	416-2 Fall av bristande efterlevnad av hälsa- och säkerhetsföreskrifter bland produkter och tjänster	38	
<b>Aspekt: Säkerställ en hög grad av datasäkerhet och skydda konsumenters integritet</b>			
GRI 103: Styrning 2016	103-1 Beskrivning av området, dess omfattning och påverkan	42	
	103-2 Upplysningar om hållbarhetsstyrning	42	
	103-3 Uppföljning av hållbarhetsstyrning	42	
GRI 418: Kundintegritet 2016	418-1 Dokumenterade klagomål gällande brott mot kundintegriteten och förlust av kunddata	42	
<b>Aspekt: Stärkföretagsresiliens och klimatanpassning</b>			

GRI-standard	Titel	Sida	Kommentarer
GRI 103: Styrning 2016	103-1 Beskrivning av området, dess omfattning och påverkan	36-37	
	103-2 Upplysningar om hållbarhetsstyrning	36	
	103-3 Uppföljning av hållbarhetsstyrning	36-37	
Egen KPI: årlig genomförd riskanalys			
<b>Aspekt: Transparent hållbarhetskommunikation</b>			
GRI 103: Styrning 2016	103-1 Beskrivning av området, dess omfattning och påverkan	/	Hela rapporten omfattar BHGs styrning och arbete att systematisera och transparent redovisa hållbarhetsinformation
	103-2 Upplysningar om hållbarhetsstyrning		
	103-3 Uppföljning av hållbarhetsstyrning		
Egen KPI: Hållbarhetsrapport		/	Egen KPI: Publicerad hållbarhetsrapport

# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i BHG Group AB (publ), org.nr 559077-0763

## RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för BHG Group AB (publ) för år 2021 med undantag för bolagsstyrningsrapporten och hållbarhetsrapporten på sidorna 49-53 respektive 33-47.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten och hållbarhetsrapporten på sidorna 49-53 respektive 33-47. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

## Vår revisionsansats

### Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

### Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet (se tabellen nedan). Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

### Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.



### Särskilt betydelsefullt område

#### Nedskrivningsprövning av immateriella tillgångar

Hänvisning till not 2 och not 13 i årsredovisningen.

Goodwill och övriga immateriella tillgångar utgör en väsentlig del av BHG Groups tillgångar. Bolaget gör årligen en prövning av tillgångarnas värde vilken baseras på beräkning av diskonterade framtida kassaflöde för de kassagenererande enheter där goodwill och övriga immateriella tillgångar redovisas.

Nedskrivningstestet baseras på en hög grad av bedömningar och antaganden om framtida kassaflöden. Av not 2 och not 13 framgår hur bolaget gjort sin bedömning, samt en redogörelse av viktiga antaganden samt känslighetsanalyser. De antaganden som har störst påverkan på testet är tillväxt, bruttomarginaler, omkostnadsnivå, rörelsekapitalbehov, investeringsbehov och diskonteringsfaktorn (kapitalkostnad).

Det framgår även att inget nedskrivningsbehov har identifierats baserat på de antaganden som gjorts.

#### Redovisning av förvärv

Hänvisning till not 5 i årsredovisningen.

BHG Group har under räkenskapsåret 2021 genomfört fem rörelseförvärv inom båda segmenten. Information om gjorda förvärv presenteras i not 5.

Total köpeskilling för gjorda rörelseförvärv uppgick till 3 067,7 MSEK varav identifierade övervärden i förvärvsanalyser för varumärken och kundrelationer uppgick till 1 070,6 MSEK och goodwill om 1 905,6 MSEK.

Redovisning av förvärv innehåller en hög grad av bedömningar av bolaget. Väsentliga bedömningar avser fördelning av över- och undervärden i förvärvsanalyser till tillgångar och skulder samt justeringar för anpassning till koncernens redovisningsprinciper.

#### Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 2-22 samt 117-122. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

#### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och

### Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

I vår revision har vi bedömt den beräkningsmodell som bolaget använt och konstaterat att modellen är förenlig med vedertagna värderingstekniker.

Vi har stämt av och kritiskt granskat viktiga antaganden mot bolagets budget och strategiska plan. Vi har analyserat hur väl tidigare års antaganden har uppnåtts samt analyserat eventuella justeringar som har skett av antaganden från tidigare år, som en följd av utvecklingen av verksamheten samt externa faktorer.

Vi har testat känsligheten av de viktigaste antagandena för att bedöma risken för att ett nedskrivningsbehov skulle uppstå.

Vi har även bedömt riktigheten i de upplysningar som framgår i årsredovisningen.

Vår granskning av förvärven har delvis skett genom en genomgång av förvärvsavtal och granskning av de förvärvade bolagens öppningsbalanser. Vidare har vi utvärderat gjorda justeringar för anpassning till koncernens redovisningsprinciper.

Vår revision har även inkluderat granskning av bolagets bedömningar och beräkningar vid allokeringen av koncernmässiga över- och undervärden i förvärvsanalyser. Vi har även gjort en analys och jämförelse med liknande förvärv genomförda tidigare år.

Vi har kontrollerat de upplysningar som lämnas i årsredovisningen kopplat till förvärven och granskat de underlag som ligger till grund för redovisningen av förvärven.

årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

#### Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av



oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

## RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för BHG Group AB (publ) för år 2021 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om

någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

## REVISORNS GRANSKNING AV ESEF-RAPPORTEN

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för BHG Group AB (publ) för år 2021.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten #[checksumma] upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av Esef-rapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till BHG Group AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

### Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 Kvalitetskontroll för revisionsföretag som utför revision och översiktlig granskning av finansiella rapporter samt andra bestyrkandeuppdrag och närallgande tjänster och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisning. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen en teknisk validering av Esef-rapporten, dvs. om filen som innehåller Esef-rapporten uppfyller den tekniska specifikation som anges i kommissionens delegerade förordning (EU) 2019/815 och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen [och koncernredovisningen].

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida Esef-rapporten har märkts med iXBRL som möjliggör en rättvisande och fullständig maskinläsbar version av koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar samt kassaflödesanalysen.

### Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 49-53 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisions sed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

### Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 33-47 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisions sed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande. En hållbarhetsrapport har upprättats.



Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB har varit bolagets revisor sedan räkenskapsåret 2016.

Malmö den 30 mars 2022

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Eva Carlsvi  
Auktoriserad revisor  
Huvudansvarig revisor

Vicky Johansson  
Auktoriserad revisor